IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	46	100%	45	100%	50	100%	4	100%	0	0%	39	100%	21	100%	0	0%	0	0%	18	100%	12	100%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	46		45		50		4		0		39		21		0		0		18		12		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	46	100%	45	100%	50	100%	4	100%	0	0%	39	100%	21	100%	0	0%	0	0%	18	100%	12	100%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	46		45		50		4		0		39		21		0		0		18		12		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	24	1%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	1	0%	3	0%	3	0%	0	0%	4	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1120		1342		1703		1236		1362		1398		1662		1760		1683		2059		1780		1715	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	24	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	1	100%	3	100%	3	100%	0	0%	4	100%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	0		0		24		0		0		0		4		1		3		3		0		4	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	249	3	346	3	356	2	303	3	305	3	507	3	540	3	276	3	288	3	255	3	306	3	309	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	85		118		145		113		107		169		180		92		96		85		102		103	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	456	8	0	0	906	6	316	4	0	4
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		57		0		151		79		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	56	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	4
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		0		0		0		1		14		0		0		0		0		0		22	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	4
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	0		0		0		0		0		14		0		0		0		0		0		20	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	80	3	115	3	89	3	68	4	170	4	308	7	306	6	276	6	126	3	132	3	112	4	185	5
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	25		37		27		17		44		44		51		46		42		44		28		37	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	6	3	6	3	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	27	3	12	3	0	0
	2.Numero total de citas de alergologia asignadas	2		2		4		0		0		0		0		1		0		9		4		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de terapia fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	3	336	4	188	4	15	3	670	5	310	5	300	5
	2.Numero total de citas de terapia fisica asignadas	0		0		0		0		0		20		84		47		5		134		62		60	

IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	193		154		134		93		99		120		105		112		98		106		123		107	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	2	1%	4	3%	7	5%	6	6%	3	3%	2	2%	1	1%	4	4%	3	3%	0	0%	2	2%	3	3%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	193		154		134		93		99		120		105		112		98		106		123		107	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	193		154		134		93		99		120		105		112		98		106		123		107	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	122		85		104		78		91		112		97		96		90		92		61		68	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	122		85		104		78		91		112		97		96		90		92		61		68	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	193		154		134		134		99		120		105		112		98		106		123		107	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	1135		1453		1803		1401		1530		1476		1779		1890		1865		2221		1885		1907	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	1076		1411		1778		1382		1495		1415		1702		1826		1806		2162		1844		1864	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	211		265		333		329		358		324		378		368		350		393		337		388	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica_	0	0%	1	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión	211		265		333		329		358		324		378		368		350		393		337		388	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total de días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo o programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes -dias entre fecha registro y fecha primer llamado)	189	3	170	3	36	3	180	3	456	3	201	3	177	3	537	3	141	3	90	3	69	3	90	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	63		57		12		60		122		67		59		179		47		30		23		30	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	211		265		333		329		358		324		378		368		350		393		337		388	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	68		72		107		329		148		122		135		166		127		149		120		138	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	1135		1453		333		1401		1530		1476		1779		1890		1865		2221		1885		1907	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	1135		1453		333		1401		1530		1476		1779		1890		1865		2221		1885		1907	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%
	Número total de defunciones evaluados	N/A		N/A		N/A		4		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		4	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	6	100%
	Número total de defunciones evaluados	N/A		N/A		N/A		6		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		6	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	66%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%
	Número total de defunciones evaluados	N/A		N/A		N/A		6		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%
	Número total de defunciones evaluados	N/A		N/A		N/A		5		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	6	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		4		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		6	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	NA	NA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	24		0		30		0		NA		8		0		8		4		22		55		58	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	NA	NA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	24		0		30		0		NA		8		0		8		4		22		55		58	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		4		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		4	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	160	98%	119	99%	165	99%	134	99%	104	100%	169	100%	126	100%	100	98%	79	98%	190	99%	134	99%	153	99%
	2.Total pacientes encuestados	163		120		166		135		104		169		126		102		80		191		135		154	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	160	98%	119	99%	164	99%	134	99%	104	100%	169	100%	126	100%	100	98%	79	98%	190	99%	134	99%	153	99%
	2.Total pacientes encuestados	163		120		166		135		104		169		126		102		80		191		135		154	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	15	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	0%	2	0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	2236		3047		3096		2656		3616		3305		3731		4496		4835		4043		3041		3057	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	15	100%	0	0%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	3	100%	3	100%	3	100%	3	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		15		0		1		0		2		2		3		3		3		3	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	906	3	660	3	985	3	711	2	1700	3	1380	3	795	3	624	3	732	3	528	3	549	3	555	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	302		230		354		297		588		460		265		208		244		176		183		185	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	27	3	27	3	150	3	170	3	174	3	303	3	420	4	375	3	246	3	440	5	399	3
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	0		9		9		45		55		58		101		105		125		82		88		133	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	12	3	33	3	46	3,5	48	3,4	45	3,2	52	4	54	3	42	3	56	4	39	3	80	4	44	4
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	4		11		13		14		14		13		18		14		14		13		20		11	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	15	3	0	0	24	3	12	3	18	6	0	0	22	2	0	0	15	3
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		5		0		8		4		3		0		10		0		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	78	3	70	3	78	3,1	72	4	50	3,3	17	4,2	42	3	24	3	84	6	152	4	18	3	9	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	26		24		25		18		15		4		14		8		14		38		6		3	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	48	3	66	3	46	4	110	4	0	0	18	3	48	4	75	3	100	4	27	3	75	3	184	4
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	16		21		12		25		0		6		12		25		25		9		25		46	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	15	3	0	0	15	3	12	3	15	3,7	90	6,4	21	3	54	3	56	4	15	3	4	4	12	4
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	5		0		5		4		4		14		7		18		14		5		1		3	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	68	3	115	3,1	180	4,6	158	3	288	5	232	4	153	3	189	3	144	3	120	3	90	3	117	3
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	22		37		39		52		51		58		51		63		48		40		30		39	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	4	0	0	9	3	1	1	1	1	8	4	0	0
	2.Numero total de citas de Alergologia asignadas	0		0		0		0		0		2		0		3		1		1		2		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Genetica asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES ALOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	575		489		536		622		762		803		770		682		628		615		669		659	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES ALOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	13	2%	18	4%	11	2%	14	3%	9	1%	4	0%	14	2%	10	1%	9	1%	3	0%	7	1%	11	2%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	575		489		536		622		762		803		770		682		628		615		669		659	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	575		489		536		622		762		803		770		682		628		615		669		659	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	373		294		356		320		491		462		437		392		360		437		502		369	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	373		294		356		320		491		462		437		392		360		437		502		369	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	575		489		536		536		762		803		770		682		628		615		669		659	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES ALOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	2480		3367		3507		3153		4034		3696		4120		4735		5201		4365		3403		3492	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES ALOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	2282		3177		3258		2918		3705		3354		3759		4424		4934		4389		3107		3150	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES ALOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	658		621		679		884		1008		961		988		893		939		932		932		865	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES ALOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceutica_	1	0%	4	0%	1	0%	4	0%	2	0%	2	0%	6	1%	5	1%	2	0%	5	1%	2	0%	6	0.693%
	Total de actividades en sala de infusión	658		621		679		884		1008		961		988		893		939		932		932		865	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total dias transcurridos entre fecha de registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, dias entre fecha registro y fecha primer contacto)	265	3	210	3	458	3	355	2.8	1388	3.3	312	3	408	3	1650	3	246	3	162	3	333	3	237	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	66		74		152		119		418		104		136		550		82		54		111		79	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	658		621		679		884		1008		961		988		893		939		932		932		865	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	339		416		466		439		527		527		552		455		482		457		429		430	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	658		621		3507		3153		4034		3696		4120		4735		5201		4365		3403		3492	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Numero de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	658		621		3507		3153		4034		3696		4120		4735		5201		4365		3403		3492	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	6	75%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	8		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	4	50%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	8		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	8	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	9		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	3	42%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	6		0		9		9		36		38		53		32		64		12		6		16	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	6		0		9		9		36		38		53		32		64		12		6		16	

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	143	100%	145	99%	154	100%	148	100%	107	100%	122	100%	105	100%	118	99%	104	100%	82	100%	97	100%	90	99%
	2.Total pacientes encuestados	143		146		154		148		107		122		105		119		104		82		97		91	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente sí o probablemente sí a la pregunta: ¿recomendaría a familiares y amigos la IPS Especializada?	142	99%	146	100%	154	100%	148	100%	107	100%	122	100%	105	100%	119	100%	103	99%	82	100%	96	99%	90	99%
	2.Total pacientes encuestados	143		146		154		148		107		122		105		119		104		82		97		91	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	0,1100%	5	0.3107%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1783		899		1019		1345		1227		1972		1092		1274		1286		1389		1818		1609	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	2	100%	5	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		0		0		1		0		0		0		1		0		2		5	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	435	3	256	3	489	3	356	3	270	3	1749	3	438	3	258	3	306	3	252	3	288	3	234	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	149		86		166		123		99		583		146		86		102		84		96		78	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	9	3	3	3	24	4,1	25	6,25	15	3	42	6	16	4	20	4	12	6	16	4	28	4	78	6
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	3		1		6		4		5		7		4		5		2		4		7		13	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	4	0	0	16	4	20	4	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		4		0		4		5		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICIÓN	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	3	21	3	12	3	9	3	0	0	32	8	50	5	0	0	0	0	0	0	40	5	16	4
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	1		7		4		3		0		4		10		0		0		0		8		4	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	29	9	12	3	15	3	24	3	0	0	16	4	32	4	20	4
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas	0		0		0		0		3		4		5		8		0		4		8		5	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	15	3	26	3,2	21	3,5	78	11	56	7	72	6	15	5	0	0	12	3	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		5		8		6		7		8		12		3		0		4		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	21	3	30	3	26	3,2	32	3,5	35	3	72	6	20	4	56	4	48	4	20	4	32	4	48	4
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	7		10		8		9		9		12		5		14		12		5		8		12	

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	195		168		305		257		259		222		187		190		205		230		339		322	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	6	3.0769%	9	5.3571%	3	1%	6	2%	4	2%	2	1%	2	1.07%	10	5.26%	2	0.98%	2	0.87%	2	0.59%	0	0.00%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	195		168		305		257		259		222		187		190		205		230		339		322	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	195		168		305		257		259		222		187		190		205		230		339		322	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	133		128		199		178		179		167		131		128		148		183		286		184	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	133		128		199		178		179		167		131		128		148		183		286		184	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	195		168		305		257		259		222		187		190		205		230		339		322	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	1863		1084		1206		1583		1405		2132		1186		1484		1497		1570		1981		1822	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	1783		1001		1073		1441		1272		2003		1068		1362		1382		1444		1789		1598	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	172		333		334		400		342		308		344		361		387		356		356		298	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacoléfica	1	0,6%	1	0,30%	1	0,30%	1	0,25%	1	0,29%	0	0%	3	0,87%	4	1,11%	1	0,26%	1	0,28%	1	0,28%	2	0,67%
	Total de actividades en sala de infusión	172		333		334		400		342		308		344		361		387		356		356		298	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CFA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes ,días entre fecha registro y fecha primer llamado)	280	3	170	3	270	3,6	144	3,2	285	3	147	3	162	3	225	3	111	3	97	3	120	3	117	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	92		58		75		44		74		49		54		75		37		29		40		39	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	172		333		334		400		342		308		344		361		387		356		356		298	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	80		182		156		220		162		121		164		165		169		138		143		130	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	1863		1084		1206		1583		1405		2132		1186		1484		1497		1570		1981		1822	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	1863		1084		1206		1583		1405		2132		1186		1484		1497		1570		1981		1822	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	76	98%	103	98%	135	98%	23	100%	149	98%	182	98%	262	99%	193	98%	310	98%	216	99%	226	99%	167	99%
	2.Total pacientes encuestados	77		105		137		23		151		185		264		195		316		219		229		169	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	77	100%	104	99%	137	100%	23	100%	151	100%	182	98%	262	99%	193	98%	310	98%	212	97%	225	98%	167	99%
	2.Total pacientes encuestados	77		105		137		23		151		185		264		195		316		219		229		169	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	2	0,04%	0	0%	72	1,10%	11	0,19%	11	0,18%	17	0,26%	14	0,2%	11	0,1%	13	0,2%	7	0,1%	19	0,2%	34	0,4%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	4956		6709		6530		5852		6241		6517		6900		7734		8056		7974		8067		7652	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	2	100%	0	0%	72	100%	11	100%	11	100%	17	100%	14	100%	11	100%	13	100%	7	100%	19	100%	34	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	2		0		72		11		11		17		14		11		13		7		19		34	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	1205	3	946	3	1020	3	1086	3	1300	3	2472	3	1404	3	888	3	990	3	936	3	915	3	1371	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	409		321		340		362		453		824		468		296		330		312		305		457	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	652	3,3	856	3,1	774	3	618	3	902	4,3	1636	4	2195	5	4697	7	2695	5	2472	4	2895	5	4296	6
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	193		283		258		206		208		409		439		671		539		618		579		716	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	38	3	74	3	45	3	69	3,2	60	3	120	5	60	5	140	4	72	4	112	4	92	4	136	4
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	13		24		15		21		20		24		12		35		18		28		23		34	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	15	3	0	0	20	4	9	3	33	3	0	0	28	4	52	4
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		0		5		0		5		3		11		0		7		13	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	15	3	106	3,1	45	3	46	3,2	189	4,8	0	0	95	5	84	4	90	3	0	0	0	0	95	5
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	5		34		15		14		39		0		19		21		30		0		0		19	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	66	3	145	3	90	3	249	3	0	0	60	4	410	5	435	5	1813	7	800	5	855	5	1065	5
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	22		48		30		83		0		15		82		87		259		160		171		213	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	21	3	6	3	18	3	12	3	24	3	128	8	78	6	305	5	228	4	220	5	52	4	252	4
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	7		2		6		4		8		16		13		61		57		44		13		63	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	82	3	120	3	234	3	237	3	160	3	477	9	290	5	265	5	272	4	276	4	385	5	228	4
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	28		39		78		79		52		53		58		53		68		69		77		57	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	90	3	24	3	9	3	65	3	60	3	0	0	0	0	0	0	87	3	69	3	66	3	63	3
	2.Numero total de citas de Alergologia asignadas	30		8		3		21		20		0		0		0		29		23		22		21	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	3	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Genetica asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		25		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina fisica y rehabilitacion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	3	21	3	63	3
	2.Numero total de citas de Medicina fisica y rehabilitacion asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		5		7		21	

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

Indicador	Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	942		779		1226		863		1168		1177		1001		1243		1024		1113		987		846	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	17	2%	13	2%	26	2%	19	2%	25	2%	25	2%	10	1%	9	1%	6	1%	9	1%	1	0%	8	1%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	942		779		1226		863		1168		1177		1001		1243		1024		1113		987		846	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	942		779		1226		863		1168		1177		1001		1243		1024		1113		987		846	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	678		507		890		597		806		770		705		812		716		797		713		545	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	678		507		890		597		806		770		705		812		716		797		713		545	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	942		779		1226		1226		1168		1177		1001		1243		1024		1113		987		846	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	4749		6762		6947		6386		6515		6790		7264		7883		8603		8025		8143		8179	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	4369		6419		6393		5964		6048		6207		6676		7234		8020		7415		7562		7571	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	731		924		1231		1057		1114		1086		1392		7234		1373		1276		1248		1071	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceútica_	0	0%	0	0%	2	0%	1	0%	2	0%	2	0%	4	0%	2	0%	1	0%	8	1%	7	1%	2	0%
	Total de actividades en sala de infusión	731		924		1231		1057		1114		1086		1392		1234		1373		1276		1248		1071	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes días entre fecha registro y fecha primer llamado)	525	3	349	3	689	3,1	622	2,9	1785	4,2	564	3	813	3	1137	3	516	3	315	3	930	3	552	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	174		113		216		211		425		188		271		379		172		105		310		184	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	731		924		1231		1057		1114		1086		1392		1234		1373		1276		1248		1071	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	249		390		517		421		445		472		661		473		575		558		524		451	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	4749		6762		6947		6386		6515		6790		7264		7883		8603		8025		8143		8179	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	4749		6762		6947		6386		6515		6790		7264		7883		8603		8025		8143		8179	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	100%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	4	44%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9	100%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		9		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		9		N/A	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	5	55%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16	94%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		9		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		17		N/A	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	8	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		8		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		14		N/A	
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	11	100%	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		11		N/A	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9	100%	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		9		N/A	
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	33		4		49		6		12		13		6		76		61		64		126		126	
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	33		4		49		6		12		13		6		76		61		64		126		126	

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	140	100%	28	99%	91	100%	128	100%	126	100%	162	100%	158	100%	156	100%	161	100%	125	100%	163	100%	157	100%
	2.Total pacientes encuestados	140		29		91		128		126		162		158		156		161		125		163		157	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	136	97%	28	96%	88	96%	125	98%	126	100%	160	98%	157	99%	156	100%	161	100%	125	100%	163	100%	156	99%
	2.Total pacientes encuestados	140		29		91		128		126		162		158		156		161		125		163		157	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	7	0%	0	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	1	0%	0	0%	3	0%	2	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	930		1227		1431		1161		1257		1187		1171		993		1300		1146		1165		1177	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	7	100%	0	0%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	1	100%	0	0%	3	100%	2	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		7		0		2		2		2		2		1		0		3		2	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	402	3	360	3	322	3	399	3	490	3	312	3	222	3	219	3	273	3	207	3	195	3	291	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	137		126		121		137		165		104		74		73		91		69		65		97	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292	4	0	0	0	0	268	4	0	0	3	3
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	0		0		0		0		0		0		73		0		0		67		0		1	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	3	15	3	15	3	39	3	9	3	48	4	0	0	45	3	6	3	36	3	18	3	45	3
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	1		5		5		13		3		12		0		15		2		12		6		15	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	12	3	21	3	0	0	0	0	0	0	12	4	0	0	0	0	6	3
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		4		7		0		0		0		3		0		0		2	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRCION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	3	0	0	15	3	28	3,1	15	3	3	3	76	4	0	0	54	3	9	3	0	0	15	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	1		0		5		9		5		1		19		0		18		3		0		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	3	0	0	15	3	18	3	25	5	3	3	76	4	0	0	54	3	6	3	0	0	20	4
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas	1		0		5		9		5		1		19		0		18		2		0		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	9	3	0	0	20	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	3	0	0	0	0	24	3
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	3		0		5		0		0		0		0		0		11		0		0		8	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	15	3	27	3	80	5	97	3,5	48	3	68	4	30	3	60	4	48	4	12	3	95	5	27	3
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	5		9		16		27		16		17		10		15		12		4		19		9	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	9	3
	2.Numero total de citas de Alergologia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		3	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Genetica asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	320		310		505		348		481		478		403		418		477		426		330		328	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	7	2%	6	2%	9	2%	6	2%	2	0%	6	1%	3	1%	3	1%	4	1%	4	1%	1	0%	1	3.048%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	320		310		505		348		481		478		403		418		477		426		330		328	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	320		310		505		348		481		478		403		418		477		426		330		328	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	208		202		348		251		318		325		274		288		335		304		237		196	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	208		202		348		251		318		325		274		288		335		304		237		196	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	320		310		505		505		481		478		403		418		477		426		330		328	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	1107		1363		1648		1389		1415		1411		1385		1221		1521		1330		1334		1409	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	973		1249		1442		1238		1203		1220		1237		1086		1310		1139		1162		1213	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	373		436		502		464		418		520		502		500		512		481		486		477	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica_	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	2	0%	1	0%	2	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión	373		436		502		464		418		520		502		500		512		481		486		477	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)	260	3	335	3	47	2.9	240	3	608	3	222	3	246	3	513	3	171	3	123	3	120	3	198	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	89		114		16		80		208		74		82		171		57		41		40		66	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	373		436		502		464		418		520		502		500		512		481		486		477	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	135		153		164		114		138		197		159		141		150		163		168		201	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	0		0		1648		1389		1415		1411		1385		1221		1521		1330		1334		1409	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	1107		1363		1648		1389		1415		1411		1385		1221		1521		1330		1334		1409	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defunciones ocurridas evaluados	7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	4	66%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defunciones ocurridas evaluados	6		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	3	50%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defunciones ocurridas evaluados	6		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defunciones ocurridas evaluados	7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	6	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	6		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	5	83%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	6		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	1		0		2		11		13		8		34		1		2		3		1		1	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	1		0		2		11		13		8		34		1		2		3		1		1	

IPS ESPECIALIZADA CARTAGO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?	25	100%	27	100%	39	100%	28	100%	34	100%	29	100%	23	100%	36	100%	27	100%	33	100%	37	100%	8	100%
	2.Total pacientes encuestados	25		27		39		28		34		29		23		36		27		33		37		8	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	25	100%	27	100%	39	100%	28	100%	34	100%	29	100%	23	100%	36	100%	27	100%	33	100%	37	100%	8	100%
	2. Total pacientes encuestados	25		27		39		28		34		29		23		36		27		33		37		8	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	123		119		121		103		115		99		83		142		263		188		198		127	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		2		0		0		0		2		0		2		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	69	3	6	3	92	2,8	55	2,8	38	2,7	93	3	49	3	72	3	57	3	72	3	78	3	63	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	23		2		32		19		14		31		16		24		19		24		26		21	

IPS ESPECIALIZADA CARTAGO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	21		8		23		33		42		51		57		50		48		55		41		41	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	1	4,8%	4	50%	4	17%	0	0%	1	2%	2	4%	0	0%	1	2%	1	2%	0	0%	1	2%	1	2%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	21		8		23		33		42		51		57		50		48		55		41		41	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	21		8		23		33		42		51		57		50		48		55		41		41	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	21		8		23		29		39		50		57		49		45		51		40		40	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	21		8		23		29		39		50		57		49		45		51		40		40	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	21		8		23		23		42		51		57		50		48		55		41		41	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	174		140		183		147		128		134		115		192		312		257		261		146	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	174		140		183		147		128		134		115		192		312		257		261		146	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	54		58		85		55		57		59		49		68		70		96		103		32	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceútica_	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	54		58		85		55		57		59		49		68		70		96		103		32	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de	60	3	58	3,2	118	3,1	28	3,1	78	3	45	3	24	3	42	3	36	3	48	3	18	3	21	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	20		18		37		9		21		15		8		14		12		16		6		7	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	54		58		85		55		57		59		49		68		70		96		103		32	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	20		32		42		24		22		19		8		32		24		36		39		12	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	174		140		183		147		128		134		115		192		312		257		261		146	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	174		140		183		147		128		134		115		192		312		257		261		146	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	133	100%	271	99%	439	99%	405	100%	412	99%	250	99%	598	99%	604	99%	710	100%	582	99%	578	100%	515	100%
	2.Total pacientes encuestados	133		273		441		406		414		251		599		605		710		583		578		515	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	132	100%	271	99%	440	99%	404	100%	410	99%	249	99%	593	99%	604	99%	710	100%	582	99%	577	99%	515	100%
	2.Total pacientes encuestados	133		273		441		406		414		251		599		605		710		583		578		515	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	4	0%	0	0%	17	0%	1	0%	3	0%	4	0%	5	0%	4	0%	1	0%	3	0%	3	0%	3	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	2180		3007		3536		2886		3178		3641		3374		3228		3768		3463		3463		3468	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se entrie respuesta al cliente o usuario	4	100%	0	0%	17	100%	1	100%	3	100%	4	100%	5	100%	4	100%	1	100%	3	100%	3	100%	3	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	4		0		17		1		3		4		5		4		1		3		3		3	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	759	3	520	3	778	3	965	3	870	3	993	3	783	3	564	3	639	3	834	3	510	3	594	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	274		178		262		356		299		331		261		188		213		278		170		198	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	423	3	352	4	363	3	756	3	52	4	640	5	484	4
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	0		0		0		0		0		141		88		121		252		13		128		121	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	9	3	44	3,1	24	3,4	62	3,4	30	3,7	92	4	9	3	45	3	15	3	57	3	9	3	57	3
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	3		14		7		18		8		23		3		15		5		19		3		19	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	69	3	80	3	106	3,1	111	3,2	0	0	3	3	12	4	18	3	57	3	51	3	48	3	27	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	23		27		34		33		0		1		3		6		19		17		16		9	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	270	3,1	120	3,1	260	3,2	120	3	130	3,3	273	3	288	4	168	3	228	3	165	3	168	3	192	4
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	87		38		81		39		39		91		72		56		76		55		56		48	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	140	3	120	3	150	3,9	50	3,3	99	3,4	144	3	205	5	84	3	144	3	135	3	84	4	54	3
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	47		40		38		15		29		48		41		28		48		45		21		18	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	38	3	40	3	36	3	70	3	70	3	115	5	128	4	81	3	87	3	75	3	96	3	39	3
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	14		13		12		23		23		23		32		27		29		25		32		13	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de medicina fisica y rehabilitacion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	189	7	81	3
	2.Numero total de citas de Medicina Fisica y Rehabilitacion asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		29		27	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE ALERGOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de alergologia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de genetica asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	295		224		331		261		385		413		372		394		327		304		272		272	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	11	3.7%	9	4%	6	2%	7	3%	2	1%	8	2%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	9	3%	6	2%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	295		244		331		261		385		413		372		394		327		304		272		272	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	295		224		331		261		385		413		372		394		327		304		272		272	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	227		171		237		187		263		295		275		303		223		202		185		171	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	227		171		237		187		263		295		275		303		223		202		185		171	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	295		224		331		331		385		413		372		394		327		304		272		272	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	2219		3106		3741		3233		3414		3731		3452		3376		4073		3608		3566		3768	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	2075		2974		3558		3078		3249		3526		3228		3131		3865		3428		3407		3563	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	328		338		523		551		548		541		494		517		655		611		534		563	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica_	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	328		388		523		551		548		541		494		517		655		611		534		563	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamado)	180	3	180	3	498	2,9	240	2,7	480	3,4	258	3	204	3	486	3	228	3	210	3	123	3	177	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	60		60		167		86		138		86		68		162		76		70		41		59	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	328		388		523		551		548		541		494		517		655		611		534		563	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	188		206		303		309		314		324		316		304		387		371		320		332	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	0		0		523		3233		3414		3731		3452		3376		4073		3608		3566		3768	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	2219		3106		523		3233		3414		3731		3452		3376		4073		3608		3566		3768	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	18		27		2		2		38		21		21		22		4		41		71		99	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	18		27		2		2		38		21		21		22		4		41		71		99	

PS ESPECIALIZADA MADRID

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

PS ESPECIALIZADA MADRID

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	300		187		373		357		423		472		397		436		429		465		339		367	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	300		187		373		357		423		472		397		436		429		465		339		367	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	300		187		373		357		423		472		397		436		429		465		339		367	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	246		187		312		247		345		389		299		340		324		353		295		256	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	246		187		312		247		345		389		299		340		324		353		295		256	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	300		187		373		373		423		472		397		436		429		465		339		367	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		4	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	85%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	80%
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		5	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		4	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		4	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		4	

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buenro a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	137	100%	287	99%	329	100%	200	100%	405	99%	410	99%	344	99%	401	99%	365	98%	402	99%	335	99%	483	99%
	2.Total pacientes encuestados	137		288		329		200		407		411		345		402		369		403		337		485	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿ recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	136	99%	283	98,3%	327	99%	200	100%	405	99%	410	99%	345	100%	401	99%	366	99%	401	99%	332	98%	482	99%
	2.Total pacientes encuestados	137		288		329		200		407		411		345		402		369		403		377		485	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	137	3%	1	0%	6	0%	8	0%	3	0%	4	0%	13	0%	3	0%	8	0%	12	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	3133		4348		4225		4294		5287		6122		6464		6761		6543		6219		5070		6461	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	137	100%	1	100%	6	100%	8	100%	3	100%	4	100%	13	100%	3	100%	8	100%	12	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		137		1		6		8		3		4		13		3		8		12	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	1600	3	1500	3	1899	3	1655	3	1700	3	1671	3	1656	3	1035	3	1155	3	1020	3	972	3	942	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	546		503		669		581		585		557		552		345		385		340		324		314	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	435	3	498	3	801	3	1008	7	1004	5	927	3	720	3	1074	3	1065	3	1264	4	936	3	1095	3
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	133		164		267		150		205		309		240		358		355		316		312		365	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	78	3	24	3	56	3	41	3	50	3	92	4	104	4	60	3	84	3	60	4	80	4	100	4
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	26		8		17		13		15		23		26		20		28		15		20		25	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	4	0	0	0	0	27	3	33	3	36	3	65	5
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		0		0		7		0		0		9		11		12		13	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	130	3	322	9	140	3	162	7	96	4	235	8	136	4	144	4	112	4	117	3	135	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	23		43		33		44		24		24		31		34		36		28		39		45	

		ENERO		ENERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	225	3	278	3	330	3	340	3	600	4	246	3	216	3	339	3	268	4	282	3	315	3	579	3
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas	74		91		110		107		152		82		72		113		67		94		105		193	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	180	3,1	130	3	96	3	248	5,3	160	3	206	3,6	90	3	144	3	192	4	165	5	99	3	448	4
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	57		42		32		46		53		57		30		48		48		33		33		112	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	240	3	106	3	230	3	182	3	218	3	224	4	267	3	255	3	150	3	200	4	288	4	268	4
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	73		36		73		64		79		56		89		85		50		50		72		67	

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	568		436		516		325		488		589		574		497		562		618		462		392	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	29	5,1%	18	4,1%	24	4,7%	35	10,8%	23	4,7%	19	3,2%	21	3,7%	9	1,8%	15	2,7%	18	2,9%	24	5,2%	34	8,7%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	568		436		516		325		488		589		574		497		562		618		462		392	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	568		436		516		325		488		589		574		497		562		618		462		392	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	407		279		377		265		391		469		469		412		476		522		342		279	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	407		279		377		265		391		469		469		412		476		522		342		279	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	568		436		516		516		488		589		574		497		562		618		462		392	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	3343		4784		4939		5039		5765		6472		6774		7053		7023		6343		5249		6937	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	3115		4597		4704		4870		5487		6175		6479		6739		6688		6018		4958		6601	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	589		700		898		826		890		948		953		954		959		789		872		868	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceútica_	1	0%	1	0%	1	0,11%	2	0,24%	4	0,45%	0	0%	8	1%	6	1%	7	1%	2	0%	3	0%	5	1%
	Total de actividades en sala de infusión	589		700		898		826		890		984		953		954		959		789		872		868	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes días entre fecha registro y fecha primer llamado)	600	3	600	3	620	3	451	2,9	560	3	822	3	471	3	585	3	468	3	291	3	642	3	318	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	200		200		207		151		186		137		157		195		156		97		214		106	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	589		700		898		826		890		948		953		954		959		789		872		868	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	298		378		493		464		520		510		550		552		490		440		525		494	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	3343		4784		4939		5039		5765		6472		6774		7053		7023		6343		5249		6937	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	3343		4784		4939		5039		5765		6472		6774		7053		7023		6343		5249		6937	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	3	75%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		3		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		39		36		24		28		20		11		38		6		9	

Indicador	Variables	ENERO Valor		FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		39		36		24		28		20		11		38		6		9	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA NEIVA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	30	100%	21	91%	55	100%	74	100%	135	100%	87	98%	90	100%	107	99%	89	98%	93	97%	99	98%	69	98%
	2.Total pacientes encuestados	30		23		55		74		135		88		90		108		90		94		101		70	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	29	96%	22	96%	53	96%	71	96%	134	99%	87	98%	90	100%	107	99%	89	98%	93	97%	99	98%	69	98%
	2.Total pacientes encuestados	30		23		55		74		135		88		90		108		90		94		101		70	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	3	0%	1	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	481		1015		1219		1019		2099		1585		1577		1776		1716		1478		1855		1809	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	3	100%	1	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		0		0		1		2		0		0		0		1		3		1	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	278	2,9	75	3	290	3	210	2,9	390	0	108	3	81	3	171	3	87	3	87	3	156	3	165	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	94		26		99		71		139		36		27		57		29		29		52		55	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	42	14	157	14,2	33	3	50	3	18	4	48	3	80	4	51	3	9	3	72	4	56	4	42	3
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	3		11		11		15		5		16		20		17		3		18		14		17	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	67	13,4	18	3	0	0	0	0	36	3	0	0	0	0	24	4	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		5		6		0		0		6		0		0		6		0		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	4	4	9	3	0	0	0	0	33	3	24	3	0	0	3	3	80	4	36	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	0		0		1		3		0		0		11		8		0		1		20		12	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	91	13	115	14,3	45	3	55	4	0	0	162	3	132	4	123	3	120	3	189	3	282	3	228	3
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	7		8		14		15		0		54		33		41		40		63		94		76	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	4	4	60	3,3	22	5,5	18	3	24	3	27	3	47	4,2	100	4	6	3	57	3
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		0		1		18		4		6		8		9		11		25		2		19	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	24	4	16	2	12	2	0	0
	2.Numero total de citas de Alergologia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		1		6		8		6		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	96	4,3	109	3,3	65	3,4	61	3,2	58	3,8	33	3	45	3	66	3	48	3	60	3	48	3	30	3
	2.Numero total de citas de dermatologia asignadas	22		33		19		19		15		11		15		22		16		20		16		10	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLIOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	81	3	108	4	108	3	153	3	0	0	228	3	336	84	261	3	195	3	273	3	336	4	72	3
	2.Numero total de citas de reumatologia asignadas	27		27		36		51		0		76		84		87		65		91		84		24	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de fisiatria y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	15	3	20	6,6	15	3	24	3	28	4	0	0	6	3	6	3
	2.Numero total de citas de fisiatria asignadas	0		0		0		0		5		3		5		8		7		0		2		2	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	3,11	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Genetica asignadas	0		0		0		0		0		0		0		27		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA NEIVA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	218		140		242		253		347		474		415		353		271		218		201		222	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	1	0%	0	0%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	218		140		242		253		347		474		415		353		271		218		201		222	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	218		140		242		253		347		474		415		353		271		218		201		222	

		ENERO		ENERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	162		114		186		138		222		275		265		227		192		124		134		123	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	162		114		186		138		222		275		265		227		192		124		134		123	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	218		140		242		242		347		474		415		353		271		218		201		222	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	415		964		1129		1015		2013		1467		1541		1674		1582		1284		1687		1805	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	362		899		1023		915		1863		1295		1348		1511		1477		1209		1599		1693	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	415		964		1129		1015		2013		1467		1541		1674		1582		1284		1687		1805	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables																								
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	415		964		1129		1015		2013		1467		1541		1674		1582		1284		1687		1805	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		3		N/A		NA		NA		NA		NA		NA		NA		2		NA	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		5		N/A		NA		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	3	60%	N/A	N/A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		5		N/A		NA		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		OCTUBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		5		N/A		NA		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		3		N/A		NA		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	2	66%	N/A	N/A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		3		N/A		NA		NA		NA		NA		NA		NA		2		NA	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		ABRIL		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	0		0		0		0		0		0		0		0		0		16		6		10	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	0		0		0		0		0		0		0		0		0		16		6		10	

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	154	100%	137	98%	254	100%	246	99%	251	99%	234	99%	226	100%	272	100%	274	99%	254	100%	252	99%	225	99%
	2.Total pacientes encuestados	154		139		254		248		253		235		226		272		275		254		253		226	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	153	99%	137	98%	250	98%	246	99%	251	99%	234	99%	226	100%	272	100%	274	99%	251	98%	252	99%	225	99%
	2.Total pacientes encuestados	154		139		254		248		253		235		226		272		275		254		253		226	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	2	0,1%	0	0%	48	1%	5	0%	7	0,15%	15	0,29%	13	0,24%	10	0,19%	6	0,09%	6	0,10%	8	0,14%	15	0,30%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	2928		5041		4969		5070		4797		5129		5437		5264		6745		5948		5524		4949	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se entre respuesta al cliente o usuario	2	100%	0	0%	48	100%	5	100%	7	100%	15	100%	13	100%	10	100%	6	100%	6	100%	8	100%	15	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	2		0		48		5		7		15		13		10		6		6		8		15	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	699	3	1550	3	900	3	1355	3	756	2	1227	3	1401	3	1065	3	1377	3	1242	3	1761	3	1125	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	233		526		319		465		456		409		467		355		459		414		587		375	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	750	3	630	3	962	3	652	4	1056	9	1560	5	1440	4	151	3	1818	3	1725	3	1880	4	1251	3
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	255		210		324		181		113		312		360		505		606		575		470		417	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	89	3	70	3	136	4	129	4	115	3	93	3	123	3	132	3	197	4	180	4	132	3	156	33
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	27		23		36		28		36		31		41		44		49		45		44		52	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	21	3	50	3,33	6	3	39	3,2	38	6	27	3	33	3	21	3	18	3	75	3	15	5	42	3
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	7		15		2		12		6		9		11		7		6		25		3		14	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	40	3	60	3	102	3	432	6,4	256	10	260	5	150	3	147	3	347	6	156	3	144	3	75	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	13		20		34		67		24		51		50		49		56		52		48		25	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	48	3	240	3	130	5	150	3	100	3	66	3	78	3	93	3	126	3	148	4	70	5	70	5
	2.Numero total de citas de Terpia Fisica asignadas	16		76		26		51		36		22		26		31		42		37		14		14	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	170	3	195	3	250	3,5	604	7,2	394	4	400	4	183	3	156	3	22	3	256	4	120	3	99	3
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	55		63		70		83		90		100		61		52		66		64		40		33	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	52	3	54	3	65	3	99	3	86	4	57	3	104	4	75	3	78	3	66	3	88	4	57	3
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	17		18		25		31		18		19		26		25		26		22		22		19	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	769		708		925		560		823		994		1036		711		613		860		970		1051	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	9	1,17%	14	1,98%	8	0,86%	7	1,25%	13	2%	17	2%	6	0%	6	1%	7	1%	14	2%	4	0%	2	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	769		708		925		560		823		994		1036		711		613		860		970		1051	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	769		708		925		560		823		994		1036		711		492		860		970		1051	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	458		408		550		323		574		647		738		505		492		701		796		599	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	458		408		550		323		574		647		738		505		613		701		796		599	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	769		708		925		925		823		994		1036		711		711		860		970		1051	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	3584		5645		5757		6095		5688		5859		6426		6241		7931		7024		6339		5921	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	3280		5345		5333		5819		5258		5345		5842		5779		7518		6529		5803		5253	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	763		858		1152		1308		1348		1247		1223		1279		1299		1360		1214		1116	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceútica_	0	0%	1	0,12%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	2	0%	1	0%	4	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	763		858		1152		1308		1348		1247		1223		1279		1299		1360		1214		1116	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamada)	720	3	1240	3	1500	2,9	650	3,5	635	3,7	558	3	351	3	918	3	516	3	360	3	942	3	483	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	240		404		503		183		170		186		117		306		172		120		314		161	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	1	0,13%	1	0,12%	1	0,09%	1	0,08%	1	0,07%	1	0,08%	1	0,08%	1	0,08%	1	0,08%	1	0,07%	1	0,08%	1	0,09%
	Total de atenciones en sala de infusión	763		858		1152		1308		1348		1247		1223		1279		1299		1360		1214		1116	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	435		524		747		819		881		736		765		746		824		789		689		706	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	3584		5645		5757		6095		5688		5859		6426		6241		7931		7024		6339		5921	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	3584		5645		5757		6095		5688		5859		6426		6241		7931		7024		6339		5921	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	4	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		4		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		3		8		8		16		55		15		34		13		12	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		3		8		8		16		55		15		34		13		12	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA PLAZA CLARO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCIÓN GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	310	97%	218	98%	243	96%	296	100%	224	100%	401	98%	352	99%	310	98%	295	98%	399	99%	158	98%	394	98%
	2.Total pacientes encuestados	318		225		252		296		224		409		355		316		298		401		160		401	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	310	97%	218	97%	242	96%	286	96%	224	100%	401	98%	352	99%	310	98%	295	98%	399	99%	158	98%	396	98%
	2.Total pacientes encuestados	318		225		252		296		224		409		355		316		298		401		160		401	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	3	0%	6	1%	5	0%	1	0%	3	0%	5	1%	12	2%	0	0%	5	1%	2	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1532		1089		654		465		1848		989		674		736		583		477		742		628	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	3	100%	6	100%	5	100%	1	100%	3	100%	5	100%	12	100%	0	0%	5	100%	2	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		3		6		5		1		3		5		12		0		5		2	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	2190	3	2189	3	4017	3	2789	3	2500	3	3144	3	2058	3	2877	3	3153	3	2931	3	2955	3	3120	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	739		736		1397		970		913		1048		686		959		1051		977		985		1040	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	915	3	652	3	1510	6	1896	7	2158	5	5530	5	3712	4	3492	3	3567	3	4665	5	4715	5	3652	4
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	315		191		233		288		404		1104		928		1164		1188		933		943		913	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	335	3	333	3	433	3,2	429	3,1	586	3,9	339	3	366	3	411	3	360	3	348	3	555	3	378	3
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	114		111		133		137		148		113		122		137		120		116		185		126	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	50	3	150	3	150	3	326	5	198	3	212	4	224	4	196	3	141	3	200	4	168	4	168	3
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	15		50		47		64		61		53		56		65		47		50		42		56	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatria y la fecha en la cual el usuario la solicito	210	3	552	3	912	5	946	8	1055	9	375	3	604	4	351	3	684	3	1477	7	540	3	975	5
	2.Numero total de citas de Fisiatria asignadas	71		168		183		125		117		125		151		117		228		211		180		195	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	600	3	405	3,1	372	2,1	629	3,5	631	3,4	879	3,9	1191	4,6	888	4	1040	4	990	3	873	3	1272	4
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	200		128		176		175		185		225		256		222		260		330		291		318	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	190	3	270	3	128	3	568	4	1469	7	1359	3	1176	3	1611	3	2416	4	1722	3	2444	4	2613	3
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	65		88		38		151		226		453		392		537		604		574		611		671	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	986	3	895	3	1161	3,1	999	3,6	1458	3,9	1610	4,7	966	3	1158	3	1287	3	1413	3	1308	3	1500	4
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	328		293		374		271		385		337		322		386		429		471		436		375	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PEDIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Pediatria y la fecha en la cual el usuario la solicito	30	3	36	3	30	3	21	3	68	5,2	60	3	78	3	66	3	64	4	42	3	52	4	60	3
	2.Numero total de citas de Pediatria asignadas	10		12		10		7		13		20		26		22		16		14		13		20	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	317	3	450	3,2	633	3,4	638	3,5	1256	7,2	692	4	561	3	594	3	680	3	489	3	716	4	534	3
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	107		140		183		180		173		173		187		198		160		163		179		178	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA INTERNA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Pediatria y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas asignadas de medicina interna	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
16.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	50	3	85	3	108	3	56	4	145	6	66	3	164	4	63	3	99	3	48	3	90	3	44	4
	2.Número total de citas de Genetica asignadas	16		29		36		16		23		22		41		21		33		16		30		11	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE INFECTOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de infectologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	41	4.1	10	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	5	189	8	65	5	80	4	30	3
	2.Número total de citas de Infectologia asignadas	10		3		0		0		0		0		0		13		24		13		20		10	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
18.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE TERAPIA OCUPACIONAL	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de terapia ocupacional y la fecha en la cual el usuario la solicito	520	4	800	3	1038	4	839	5	845	4	0	0	516	3	780	3	1745	5	546	3	483	3	712	4
	2.Numero total de citas asignadas de terapia ocupacional	145		240		243		165		214		0		172		260		349		182		161		178	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	15	3.7	0	0	0	0	12	4	0	0	0	0	0	0	1	1	16	3	60	3	12	3
	2.Numero total de citas asignadas de Alergologia	0		4		0		0		3		0		0		0		1		4		20		4	

IPS ESPECIALIZADA PLAZA CLARO

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	2499		1592		2445		2085		2455		2715		2238		2136		2143		2374		2456		2184	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	178	7%	216	14%	166	7%	195	9%	143	6%	148	5%	187	8%	166	8%	126	6%	191	8%	167	7%	173	8%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	2499		1592		2445		2085		2455		2715		2238		2136		2143		2374		2456		2184	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	2499		1592		2445		2085		2455		2715		2238		2136		2143		2374		2456		2184	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1486		935		1648		1081		1631		1980		1601		1509		1619		1808		1998		1222	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1486		935		1648		1081		1631		1980		1601		1509		1619		1808		1998		1222	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	2499		1592		2445		2445		2455		2715		2238		2136		2143		2374		2456		2184	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	29518		34766		40052		33320		37152		35032		33984		36663		37383		36946		36793		36582	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	23779		34042		38995		32667		36454		33947		32946		35735		36410		35959		35730		35477	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	2410		2822		4285		4011		3713		3198		3398		3785		3785		4209		4131		3921	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceútica_	22	1%	6	0%	16	0%	6	0%	38	1%	19	1%	131	4%	126	3%	123	3%	79	2%	70	2%	53	1%
	Total de actividades en sala de infusión	2410		2822		4285		4011		3713		3198		3398		3785		3785		4209		4131		3921	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de [illegible]	1966	3	1090	3	2723	2,9	2030	2.9	2369	3,8	1644	3	1740	3	2376	3	2139	3	2319	3	966	3	915	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	660		379		915		692		608		548		580		792		713		773		322		305	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	2410		2822		4285		4011		3713		3198		3398		3785		3785		4209		4131		3921	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	1049		1013		1796		1816		1616		1490		1580		1623		1621		1694		1818		1701	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	29518		34766		40052		33320		37152		35032		33984		36663		37383		36946		36793		36582	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	3	0%	3	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	29518		34766		40052		33320		37152		35032		33984		36663		37383		36946		36793		36582	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		5		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia	N/A	N/A	5	71%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		14		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		14		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		14		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	7	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	13	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		7		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		13		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	100%	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		5		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A		N/A	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		60		334		358		303		306		503		523		396		506	

Indicador	Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		60		334		358		303		306		503		523		396		506	

IPS ESPECIALIZADA POPAYÁN

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿ Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	0	0%	0	0%	8	100%	1	100%	0	0%	39	100%	96	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	0		0		8		1		0		39		96		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	0	0%	0	0%	78	100%	1	100%	0	0%	3	98%	95	98%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total pacientes encuestados	0		0		8		1		0		39		96		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	3	0%	5	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1128		1480		1246		1406		1561		1261		1489		1018		1100		941		1137		1234	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	3	100%	5	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		1		0		0		3		5		0		1		0		1		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	3	3	3	3	246	3	180	3	324	3	228	3	0	0	12	3	9	3	15	3	51	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	0		1		1		83		60		108		76		0		2		3		5		17	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA REUMATOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	608	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas	0		0		0		0		0		0		152		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	18	3	18	3	30	30	24	3	42	3	65	5	44	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	6		6		10		8		13		13		11		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	18	3	15	3	12	3	18	3	0	0	20	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	0		6		5		4		6		0		5		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	18	3	20	4	12	3	15	3	3	3	20	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		6		5		4		5		1		5		0		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA POPAYAN

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	123		131		168		151		215		249		143		93		83		110		98		90	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	2	1.5267%	1	0,6%	1	0,7%	1	1,5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	123		131		168		151		215		249		143		93		83		110		98		90	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	123		131		168		151		215		249		143		93		83		110		98		90	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	75		61		101		93		138		172		99		51		63		70		55		40	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	75		61		101		93		138		172		99		51		63		70		55		40	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Número total de atenciones domiciliarias	123		131		168		168		215		249		143		93		83		110		98		90	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Total de pacientes atendidos en IPS	875		1292		1181		1398		1462		1200		1297		869		931		764		986		1234	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	835		1267		1126		1344		1379		1109		1233		0		931		764		986		1234	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Número total de atenciones	875		1292		1181		1398		1462		1200		1297		869		931		764		986		1234	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0
	Número de pacientes atendidos en el periodo	875		1292		1181		1398		1462		1200		1297		869		931		764		986		1234	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	80	100%	91	100%	202	100%	214	98%	243	98%	6	100%	255	100%	235	100%	190	100%	264	99%	328	99%	219	99%
	2.Total pacientes encuestados	80		91		202		218		247		6		255		235		190		265		332		221	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	80	100%	91	100%	202	100%	79	100%	243	98%	6	100%	255	100%	235	100%	190	100%	264	99%	327	98%	218	99%
	2.Total pacientes encuestados	80		91		202		79		247		6		255		235		190		265		332		221	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	12	0%	2	0%	123	1%	3	0%	19	0%	10	0%	13	0%	7	0%	9	0%	10	0%	18	0%	57	1%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	6585		9157		10396		8961		11494		10719		10125		10317		11171		12113		12590		10769	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan las correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	12	100%	2	100%	123	100%	3	100%	19	100%	10	100%	13	100%	7	100%	9	100%	10	100%	18	100%	57	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	12		2		123		3		19		10		13		7		9		10		18		57	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	4630	3	7020	3	6458	3	6588	3	7255	3	4140	3	1962	3	1083	3	1428	3	1347	3	1683	3	1891	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	1612		2436		2228		2238		2435		1380		654		361		476		499		561		627	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	33	3	120	3	110	3	87	3	149	7	390	3	988	4	824	4	1450	5	785	5	764	4	1560	8
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	11		41		33		29		22		130		247		206		290		157		191		195	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	27	3	12	3	50	3	56	4	27	3	80	5	102	6	54	3	51	3	64	4	64	4	72	4
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	9		4		15		14		9		16		17		18		17		16		16		18	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	30	3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	66	6	35	5	18	3	16	4	20	4
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		10		0		0		0		0		6		11		7		6		4		5	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	210	3,1	240	3,3	260	3	250	2,9	312	4,1	456	6	511	7	275	5	284	4	284	4	370	5	390	5
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	67		72		86		84		76		76		73		55		71		71		74		78	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	80	3	105	3	207	3	150	3,1	0	0	240	4	228	4	200	4	355	5	355	5	270	5	329	7
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	26		34		68		47		0		60		57		50		71		71		54		47	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	152	3,1	278	3	238	3	312	3	201	3	536	4	384	4	590	5	249	3	480	5	654	6	670	5
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	49		95		78		104		67		134		96		118		83		96		109		134	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	104	3	210	3	320	3	279	3	386	4	840	8	364	4	580	5	450	6	360	6	618	6	600	6
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	34		68		102		93		96		105		91		116		75		60		103		100	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genetica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	18	3	0	0	9	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Genetica asignadas	0		6		0		3		1		1		0		0		0		0		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FAMILIAR	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina familiar y la fecha en la cual el usuario la solicito	466	3	314	3	250	3	333	3	252	3	462	7	392	7	168	6	0	0	370	5	148	4	116	4
	2.Numero total de citas de Medicina familiar asignadas	160		106		97		111		84		66		56		28		0		74		37		29	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
16.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	30	3	6	3	15	3	6	3	5	3	0	0	0	0	0	0	5	3	30	3	36	3	9	3
	2.Numero total de citas de Alergologia asignadas	10		2		5		2		15		0		0		0		15		10		12		3	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina fisica y rehabilitacion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	284	4	288	4	276	4	332	4
	2.Numero total de citas de Medicina fisica y rehabilitacion asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		71		72		69		83	

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1341		1195		1522		1012		1563		1497		1334		1345		1318		1405		1232		1541	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	48	4%	49	4%	65	4%	5,7	6%	34	2%	45	3%	29	2%	21	2%	17	1%	12	0,8540%	9	0,7305%	25	1,6223%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1341		1195		1522		1012		1563		1497		1334		1345		1318		1405		1232		1541	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1341		1195		1522		1012		1563		1497		1334		1345		1318		1405		1232		1541	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1019		737		991		660		956		1052		965		902		964		1008		932		971	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1019		737		991		660		956		1052		965		902		964		1008		932		971	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	1341		1195		1522		1522		1563		1497		1334		1345		1318		1405		1232		1541	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	7044		9583		10913		9874		12194		11215		10787		11134		11948		12661		13123		11850	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	6484		9107		10228		9364		11448		10424		10014		10380		11195		11951		12455		10909	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	1423		1611		1772		1861		2279		1995		2136		2294		2243		2311		2319		2110	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		5		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica_	1	0%	3	0%	2	0%	2	0%	1	0%	1	0%	8	0%	10	0%	4	0%	6	0%	0	0%	4	0%
	Total de actividades en sala de infusión	1423		1611		1772		1861		2279		1995		2136		2294		2243		2311		2319		2110	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, días entre fecha registro y fecha primer llamada)	1559	3	658	3,6	1600	2,8	1300	3,1	1857	3	1254	3	1500	3	2301	3	1395	3	1071	3	2433	3	966	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	505		182		555		411		621		418		500		767		465		357		811		322	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	1	0%	1	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	1423		1611		1772		1861		2279		1995		2136		2294		2243		2311		2319		2110	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	834		999		1100		1182		1412		1226		1368		1421		1285		1391		1438		1370	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	7044		9583		10913		9874		12194		11215		10787		11134		11948		12661		13123		11850	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	2	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	7044		9583		10913		9874		12194		11215		10787		11134		11948		12661		13123		11850	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	12	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	100%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		12		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9	90%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		14		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	12	80%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	87.5%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		15		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		16		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		14		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA IDENTIFICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada identificacion	N/A	N/A	N/A	N/A	14	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	100%	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		14		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	12	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	100%	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		12		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		10		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	50		4		39		2		1		40		0		7		0		23		28		77	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	50		4		39		2		1		40		0		7		1		23		28		77	

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	563	99%	186	100%	804	99,3%	745	99,7%	780	99%	750	99%	804	99%	921	99%	819	99%	1105	99%	883	99%	883	100%
	2.Total pacientes encuestados	564		186		810		747		782		753		806		922		820		1108		886		887	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	563	98%	186	100%	801	98,9%	744	99,6%	780	99,7%	751	99%	804	99%	921	99%	817	99%	1105	99%	883	99%	883	100%
	2.Total pacientes encuestados	564		186		810		747		782		753		806		922		820		1108		886		887	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	23	1%	1	0%	7	0%	8	0%	11	0%	7	0%	16	0%	4	0%	8	0%	18	0%
	2.T.otal usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	3383		4619		4618		4620		5781		5180		5698		5737		5787		6195		7140		7534	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	23	100%	1	100%	7	100%	8	100%	11	100%	7	100%	16	100%	4	100%	8	100%	18	100%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		23		1		7		8		11		7		16		4		8		18	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	1020	3	996	3	1123	3	901	3	750	3	864	3	525	3	540	3	831	3	633	3	306	3	774	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	356		335		398		309		258		288		175		180				211		202		258	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	620	3	622	3	1228	5	1457	5	1589	5	1184	4	1644	6	2088	6	1344	4	2316	6	1812	6	936	3
	2.Numero total de citas de Reumatologia asignadas	196		212		261		266		286		296		274		348		336		386		302		312	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	68	3	88	3,1	120	2,9	79	2,5	120	3,3	130	5	144	4	130	5	160	5	120	4	128	4	96	4
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas	22		28		41		31		36		26		36		26		32		30		32		24	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	18	3	9	3	30	3	48	3	50	3	136	8	72	4	136	4	88	4	120	4	150	5	175	5
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	6		3		10		14		15		17		18		34		22		30		30		35	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatria y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	3	51	3	52	4	48	4
	2.Numero total de citas de Fisiatria asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		16		17		13		12	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	3	3	89	3	230	4,8	210	4,6	70	3,5	80	4	95	5	175	5	135	3	120	4	135	5	204	6
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas	1		29		47		45		20		20		19		35		45		30		27		34	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	46	3	59	3	210	5	60	3	60	3	84	4	180	6	160	4	120	4	195	5	165	5	148	4
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	14		19		41		20		19		21		30		40		30		39		33		37	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	15	3	50	3	110	3	65	2,9	65	3,4	66	6	75	5	130	5	21	3	78	3	76	4	60	4
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	5		17		36		22		19		11		15		26		7		26		19		15	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	67	3	105	3	108	2,8	170	3	150	3,1	304	8	156	4	270	6	111	3	176	4	312	6	301	7
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	23		35		38		55		47		38		39		45		37		44		52		43	

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1237		1141		1354		1113		1371		1475		1368		1413		1272		1361		1554		1580	

GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	31	2.5060%	32	2.8045%	36	2,7%	27	2,4%	16	0,1%	30	2,0%	17	1,2%	4	0,3%	2	0,2%	6	0,4%	4	0,3%	16	1,0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1237		1141		1354		1113		1371		1475		1368		1413		1272		1361		1554		1580	

DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	1237		1141		1354		1113		1371		1475		1368		1413		1272		1361		1554		1580	

PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	866		730		917		751		1026		1067		987		995		995		1051		1208		851	

PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	866		730		917		751		1026		1067		987		995		995		1051		1208		851	

PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliarias	1237		1141		1354		1354		1371		1475		1368		1413		1413		1361		1554		1580	

EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS	3713		5015		5133		5311		6197		5584		6163		6184		6374		6583		7327		8230	

GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa	3184		4506		4535		4815		5501		4904		5454		5446		5699		5920		6552		7288	

EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión	948		1039		1341		1369		1352		1360		1319		1372		1450		1447		1294		1407	

GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusion (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmaceútica_	1	0,1%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	3	0%	0	0%	2	0%	4	0%	2	0%	0	0%	2	0%
Total de actividades en sala de infusión	948		1039		1341		1369		1352		1360		1319		1372		1450		1447		1294		1407	

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de	968	3	500	2,7	789	2,9	785	3,4	800	3	567	3	750	3	753	3	744	3	612	3	1554	3	834	3
# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	320		179		271		228		262		189		250		251		248		204		518		278	

DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de infusión	948		1039		1341		1369		1352		1360		1319		1372		1450		1447		1294		1407	

PORCENTAJE DE FLEBITIS

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	527		501		711		768		761		824		750		781		765		841		752		821	

PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones	3713		5015		5133		5311		6197		5584		6163		6184		6374		6583		7327		8230	

PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	4	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo	3713		5015		5133		5311		6197		5584		6163		6184		6374		6583		7327		8230	

PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de defuncionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		2		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	N/A	0	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		3		0		0		3		28		49		54		8		15	

PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de reporte de fallas de conectividad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	N/A	0	N/A	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	N/A		N/A		N/A		3		0		0		3		28		49		54		8		15	

PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS

Variables	ENERO Valor	ENERO Indicador	FEBRERO Valor	FEBRERO Indicador	MARZO Valor	MARZO Indicador	ABRIL Valor	ABRIL Indicador	MAYO Valor	MAYO Indicador	JUNIO Valor	JUNIO Indicador	JULIO Valor	JULIO Indicador	AGOSTO Valor	AGOSTO Indicador	SEPTIEMBRE Valor	SEPTIEMBRE Indicador	OCTUBRE Valor	OCTUBRE Indicador	NOVIEMBRE Valor	NOVIEMBRE Indicador	DICIEMBRE Valor	DICIEMBRE Indicador
Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Número total de de funcionarios evaluados	N/A		N/A		N/A		1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	136		132		193		156		182		180		203		259		230		118		168		167	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	2	2%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	136		132		193		156		182		180		203		259		230		118		168		167	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	136		132		193		156		182		180		203		259		230		118		168		167	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	102		96		162		125		153		148		161		191		200		160		129		86	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	102		96		162		125		153		148		161		191		200		160		129		86	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	136		132		193		193		182		180		203		259		230		118		168		167	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de lavado de manos	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	0	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluadoe	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificacion del paciente	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de defuncionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHRENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de funcionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guia de administración de medicamentos	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Número total de de funcionarios evaluados	1		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

IPS ESPECIALIZADA TUNJA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	21	100%	17	100%	39	100%	26	100%	37	100%	37	100%	57	100%	63	100%	76	100%	79	98%	76	100%	78	100%
	2.Total pacientes encuestados	21		17		39		26		37		37		57		63		76		80		76		78	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente sí o probablemente sí a la pregunta: ¿recomendaría a familiares y amigos la IPS Especializada?	21	100%	17	100%	39	100%	26	100%	37	100%	36	98%	57	100%	63	100%	71	93%	79	98%	75	99%	77	99%
	2.Total pacientes encuestados	21		17		39		26		37		37		57		63		76		80		76		78	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Numero total de quejas recibidas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	12	3	27	3	33	3	21	3	51	3	48	3	75	3	93	3	141	3	120	3	126	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	0		4		9		11		7		17		16		25		31		47		40		42	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGÍA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	66	5	0	0	0	0	32	4	0	0	3	3	52	4	0	0
	2.Numero total de citas de Dermatologia asignadas	0		0		0		0		13		0		0		8		0		1		13		0	

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	1.Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	6	3	0	0	72	3	24	3	15	3	0	0	0	0	0	0	51	3	36	3	268	4	12	3
	2.Numero total de citas de Alergologia asignadas	2		0		24		8		5		0		0		0		17		12		67		4	

IPS ESPECIALIZADA TUNJA

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a las RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	38		26		47		43		28		31		44		51		58		64		59		55	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	2	6%	0	0%	0	0%	2	7%	1	3%	1	2%	0	0%	3	5%	2	3%	12	20%	7	13%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	38		26		47		43		28		31		44		51		58		64		59		55	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	38		26		47		43		28		31		44		51		58		64		59		55	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	38		26		42		21		20		24		33		38		48		40		33		28	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	38		26		42		21		20		24		33		38		48		40		33		28	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	38		26		47		47		28		31		44		51		58		64		59		55	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	63		361		206		240		217		248		457		522		791		606		587		622	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	206	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	63		361		0		240		217		0		0		0		0		0		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CÁIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	63		361		206		240		217		248		457		522		791		606		587		622	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%	0	0%	0	0%	4	5%	0	0%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	22		13		26		46		48		67		76		112		163		160		142		162	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferente a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferente a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusion	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmaceutica_	0	0%	0	0%	1	4%	1	2%	1	2%	0	0%	4	5%	1	1%	1	1%	0	0%	3	2%	6	3%
	Total de actividades en sala de infusión	22		13		26		46		48		67		76		112		163		160		142		162	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Sumo total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (sumo de	6	3	12	3	49	3.3	50	3	60	3	75	3	150	3	171	3	213	3	102	3	123	3	155	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor modulo programación pendiente	2		4		13		15		20		25		50		57		71		34		41		35	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificadas y Gestionadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	22		13		26		46		48		67		76		112		163		160		142		162	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	0		0		0		0		0		0		10		48		72		62		76		93	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	63		361		206		46		217		248		457		522		791		606		587		622	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	63		361		206		46		217		248		457		522		791		606		587		622	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a La procedimiento de consentimiento informado	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		NA		2		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	1.Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología	NA	NA	NA	NA	4	80%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		NA		4		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de defuncionarios evaluados	NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		NA		4		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados	NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		NA		2		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de dispositivo o plataforma	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reporte de fallas de conectividad	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos	NA	NA	NA	NA	3	75%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de de funcionarios evaluados	NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA	