









IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de quejas con las cuales se adopto las correcciones requeridas en los tiempos establecidos de la cuenta y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	42	100%	30	98%	48	96%	38	100%	100	97%	85	98%	70	97%	142	98%	111	98%	102	98%	88	98%	71	98%
	42	100%	30	98%	48	96%	38	100%	100	97%	85	98%	70	97%	142	98%	111	98%	102	98%	88	98%	71	98%
2. Numero total de quejas recibidas																								
42		30		48		38		100		85		70		142		111		102		88		71		
2.RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que reportaron un deficiente o el procedimiento o a la programación, implementación o falla en el servicio																							
	30	92%	53	92%	48	92%	36	94%	96	98%	63	98%	62	94%	140	98%	156	95%	156	95%	88	98%	71	98%
	30	92%	53	92%	48	92%	36	94%	96	98%	63	98%	62	94%	140	98%	156	95%	156	95%	88	98%	71	98%
2. Total personas encuestadas																								
42		56		50		38		103		96		73		143		133		133		90		72		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	5	0%	7	0%	6	0%	0	0%	2	0%	2	0%	4	0%	2	0%	1	0%	5	0%	6	0%	5	0%
	5	0%	7	0%	6	0%	0	0%	2	0%	2	0%	4	0%	2	0%	1	0%	5	0%	6	0%	5	0%
2. Total usuarios encuestados en el mes evaluado																								
3402		3363		3548		4088		3777		3432		4803		3536		4073		3632		4853		4854		
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se adopto las correcciones requeridas en los tiempos establecidos de la cuenta y se emite respuesta al cliente o usuario																							
	5	100%	7	100%	6	100%	0	0%	2	100%	2	100%	4	100%	2	100%	1	100%	5	100%	6	100%	5	100%
	5	100%	7	100%	6	100%	0	0%	2	100%	2	100%	4	100%	2	100%	1	100%	5	100%	6	100%	5	100%
2. Numero total de quejas recibidas																								
5		7		6		0		2		2		4		2		1		5		6		5		
5.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	714	4	1013	5	1873	8	1038	5	2052	7	2800	8	1580	5	2285	6	1831	7	1382	7	488	5	625	6
	189		200		232		307		277		343		291		283		247		202		105		98	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
189		200		232		307		277		343		291		283		247		202		105		98		
6.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NEUMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Neumología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	228	2	1025	12	648	10	652	7	2057	15	4055	15	1822	8	3208	12	2689	10	1382	8	0	0	0	0
	110		83		64		104		277		330		284		256		175		0		0		0	
2. Numero total de citas de Neumología asignadas																								
110		83		64		104		277		330		284		256		175		0		0		0		
7.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	31	1	7	0.5	106	5	8	0.8	36	1.6	8	0.72	89	2.8	6	0.6	130	6.7	72	5	250	11	10	1
	20		15		21		10		22		11		23		28		42		16		27		11	
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																								
20		15		21		10		22		11		23		28		42		16		27		11		
8.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS OTORRINOLINGÜESTRUCO	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Otorrinolaringüestruco y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	8	8	2	44	11	2	1
	8		0		0		0		0		0		0		0		5		5		4		2	
2. Numero total de citas de Otorrinolaringüestruco asignadas																								
8		0		0		0		0		0		0		0		5		5		4		2		
9.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIOTERAPIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Fisiología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	48	1.5	0	0	165	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12		0		25		0		0		15		5		0		0		0		0		0	
2. Numero total de citas de Fisiología asignadas																								
12		0		25		0		0		15		5		0		0		0		0		0		
10.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIOTERAPIA PARA ENFERMOS DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Fisiología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	4	0	20	0	0	0	14	0	6	0	38	1	7	0	11	0	22	1	0	0	0	0	0	
	27		24		28		22		50		41		40		27		28		0		0		0	
2. Numero total de citas de Fisiología asignadas																								
27		24		28		22		50		41		40		27		28		0		0		0		
11.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	0	0	6	0.75	32	2.1	2	1	27	3	0	0	0	12	1	85	2	202	1.7	429	3.363	133	1.11	
	5		8		15		2		9		0		13		17		50		113		180		119	
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																								
5		8		15		2		9		0		13		17		50		113		180		119		
12.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIOTERAPIA PARA ENFERMOS DE ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Fisiología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	120	2.5	182	5.7	340	6.8	624	12	175	4	384	10	220	7.6	642	13.2	281	6.2	323	6	428	8	485	4
	54		33		50		56		43		36		29		42		47		56		58		42	
2. Numero total de citas de Fisiología asignadas																								
54		33		50		56		43		36		29		42		47		56		58		42		
13.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Genética y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2. Numero total de citas de Genética asignadas																								
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
13.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Alergiología y la fecha en la cual el usuario lo solicita																							
	3	1	-1	-0.33	0	0	16	3.2	2	0.5	-4	-0.87	3	0.75	0	0	0	0	0	0	-14	0	-1	-0.83
	3		3		0		5		4		7		4		6		4		7		0		0	
2. Numero total de citas de Alergiología asignadas																								
3		3		0		5		4		7		4		6		4		7		0		0		









IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

Variable	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE				
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador			
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados en atención domiciliar																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
345		190		180		203		361		370		345		286		277		277		187		265					
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados y Gestionados en atención domiciliar																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCION DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																										
	0		14		10		4		4		5		3		8		2		2		1		2		11		4%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
345		190		180		203		361		370		345		286		277		277		187		265					
DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
345		190		180		203		361		370		345		286		277		277		187		265					
PORCENTAJE DE FLEBIS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de flebotomías de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																										
165		94		90		135		158		158		164		134		104		95		64		70					
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																										
165		94		90		135		158		158		164		134		104		95		64		70					
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Número total de defunciones domiciliarias																										
345		190		180		203		361		370		345		286		277		277		187		265					
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS																										
1597		1076		204		263		274		247		263		247		353		391		231		203					
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CABA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que no fue citados en el periodo																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																										
1402		190		209		300		203		283		263		230		349		376		230		203					
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total de actividades en sala de infusión																										
478		63		69		200		88		79		80		87		119		70		34		41					
GESTION DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCION DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	N° total de eventos RAM detectados y gestionados desde atención farmacovigilancia																										
	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Total de actividades en sala de infusión																										
478		63		69		200		88		79		80		87		119		70		34		41					
PORCENTAJE DE FLEBIS	Número total de flebotomías de la aplicación del medicamento																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																										
133		61		48		146		158		155		173		216		142		98		66		87					
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Número total de defunciones																										
1597		1076		204		263		274		247		263		247		353		391		231		203					
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION	Número de errores de medicación identificada en el periodo																										
	0	0%	1	0%	2	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo																										
1597		1076		204		263		274		247		263		247		353		391		231		203					
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																										
	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	6	100%	NA	NA	NA	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de funcionarios evaluados																										
NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																										
	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	8	100%	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de funcionarios evaluados																										
NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																										
	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	8	100%	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de funcionarios evaluados																										
NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos																										
	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de funcionarios evaluados																										
NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																										
	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de funcionarios evaluados																										
NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACION	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación																										
	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	6	100%	NA	NA	NA	NA	NA	7	100%	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de funcionarios evaluados																										
NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE FALLOS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reportes de fallas de dispositivos o plataformas																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	Número total de atención en la modalidad de telemedicina																										
1		0		0		11		11		8		3		0		0		0		24		13		0		0%	
PORCENTAJE DE FALLOS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reportes de fallas de conectividad																										
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	Número total de atención en la modalidad de telemedicina																										
1		0		0		11		11		8		3		0		0		0		24		13		0		0%	



IPS ESPECIALIZADA IBASUE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	VEG	INDIC	
<b>EVENTO ADHERO ORIENTADO A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en atención domiciliar																								
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																								
<b>GESTION DEL EVENTO ADHERO ORIENTADO A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en atención domiciliar																								
	Total eventos adheros adheridos a las RM adheridos en el periodo																								
<b>DETECCION DE RME EN ATENCION DOMICILIARIA DEL SISTEMA FARMACOLOGICA</b>	<b>Tabla</b>																								
	N° pacientes que requieren SMD de atención farmacológica																								
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																								
<b>DETECCION DE INCIDENTES ADHEROS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en atención domiciliar																								
	Total eventos adheros adheridos a las RM adheridos en el periodo																								
<b>PORCENTAJE DE FLEBITAS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	Nombres total de aplicaciones en atención domiciliar																								
<b>PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de inyecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	Nombres total de aplicaciones en atención domiciliar																								
<b>PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIERE DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																								
	Nombres total de atención domiciliar																								
<b>EVENTO ADHERO ORIENTADO A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE EMERGENCIAS</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en sala de emergencias																								
	Total de pacientes adheridos en PS																								
<b>GESTION DEL EVENTO ADHERO ORIENTADO A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE EMERGENCIAS</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en sala de emergencias																								
	Total eventos adheros adheridos a las RM adheridos en el periodo																								
<b>TAMA DE CÁNCER PACIENTES DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de pacientes adheridos en consulta externa que sufren cáncer en atención domiciliar																								
	Total de pacientes adheridos en consulta externa																								
<b>EVENTO ADHERO ORIENTADO A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en sala de infusión																								
	Total de actividades en sala de infusión																								
<b>GESTION DEL EVENTO ADHERO ORIENTADO A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en sala de infusión																								
	Total eventos adheros adheridos a las RM adheridos en el periodo																								
<b>EVENTO ADHERO ORIENTADO AL PACIENTE DE SALA DE INFUSION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de eventos adheros adheridos a las RM adheridos en sala de infusión																								
	Total de eventos adheros presentados en el periodo en sala de infusión																								
<b>DETECCION DE RME DESDE EL SISTEMA FARMACOLOGICA EN SALA DE INFUSION</b>	<b>Tabla</b>																								
	N° total de eventos RM adheridos y generados desde atención farmacológica																								
	Total de actividades en sala de infusión																								
<b>DETECCION DE INCIDENTES ADHEROS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN SALA DE INFUSION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de Cuente Adheros adheridos a las RM adheridos en sala de infusión																								
	Total de eventos adheros adheridos a las RM adheridos en el periodo																								
<b>PORCENTAJE DE FLEBITAS</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	Nombres total de aplicaciones intravenosas																								
<b>PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIERE DURANTE LA ATENCION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	Nombres total de atención																								
<b>PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de errores de medicación identificados en el periodo																								
	Nombres total de pacientes adheridos en el periodo																								
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																								
	Nombres total de funcionarios evaluados																								
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	Nombres total de funcionarios evaluados																								
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIENESTAR</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de funcionarios con adherencia al manual de bienestar																								
	Nombres total de funcionarios evaluados																								
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos																								
	Nombres total de funcionarios evaluados																								
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE COMENTARIO DE MEDICACION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de funcionarios con adherencia al procedimiento de comentario de medicación																								
	Nombres total de funcionarios evaluados																								
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ATENCION COMUNICACION</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de funcionarios con adherencia al procedimiento de atención comunicación																								
	Nombres total de funcionarios evaluados																								
<b>PORCENTAJE DE FALLOS DE DISPOSITIVO PLETOFORMA EN LA CONSULTA DE TELEMEDICINA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de reportes de fallos de dispositivo o plataforma																								
	Nombres total de atención en la consultoría de telemedicina																								
<b>PORCENTAJE DE FALLOS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA</b>	<b>Tabla</b>																								
	Nombres total de reportes de fallos de conectividad																								
	Nombres total de atención en la consultoría de telemedicina																								



PS ESPECIALIZADA MADRID

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador	Val	Indicador
EVENTO AVISO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Avisos diferentes a la FIM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especialidad	412	399	0%	422	0%	411	0%	621	0%	520	0%	575	0%	418	0%	422	0%	449	0%	217	0%	218	0%	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
GESTIÓN DEL EVENTO AVISO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Avisos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos avisos diferentes a medicamentos prescritos en el período	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCION DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especialidad	412	399	0%	422	0%	411	0%	621	0%	520	0%	575	0%	418	0%	422	0%	449	0%	217	0%	218	0%	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCION DE INCIDENTES AVISOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de incidentes avisos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especialidad	412	399	0%	422	0%	411	0%	621	0%	520	0%	575	0%	418	0%	422	0%	449	0%	217	0%	218	0%	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE ATENCION DOMICILIARIA	Número total de visitas derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	238	0%	232	0%	247	0%	234	0%	332	0%	377	0%	332	0%	235	0%	227	0%	274	0%	133	0%	154	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	238	0%	232	0%	247	0%	234	0%	332	0%	377	0%	332	0%	235	0%	227	0%	274	0%	133	0%	154	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE ATENCION DOMICILIARIA	Número total de aplicaciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	238	0%	232	0%	247	0%	234	0%	332	0%	377	0%	332	0%	235	0%	227	0%	274	0%	133	0%	154	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	238	0%	232	0%	247	0%	234	0%	332	0%	377	0%	332	0%	235	0%	227	0%	274	0%	133	0%	154	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	412	399	0%	422	0%	411	0%	621	0%	520	0%	575	0%	418	0%	422	0%	449	0%	217	0%	218	0%	0%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	80%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	80%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACION	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
	Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%
		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%

IPS ESPECIALIZADA MANZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno y Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global recibida en el servicio de salud que le recibio a través de su IPS?																								
	467	90%	337	96%	360	96%	365	98%	368	99%	477	97%	363	100%	330	95%	208	98%	284	98%	184	97%	82	96%	
	469	339	339	374	369	369	480	363	330	211	266	187	89	89											
2.Total pacientes encuestados																									
2.Total pacientes encuestados																									
2.RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que recomendaron definitivamente el establecimiento de la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	461	98%	334	96%	360	98%	365	98%	473	98%	363	99%	330	97%	207	98%	284	98%	171	91%	82	92%			
	469	339	374	369	369	480	363	330	211	266	187	89	89												
2.Total pacientes encuestados																									
3.SOLICITUD DE REFERENCIA	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	5	0%	5	0%	3	0%	4	0%	2	0%	2	1%	4	0%	7	0%	13	0%	16	0%	3	0%			
	7525	7436	6088	6071	7386	7179	8756	8193	10758	10872	7780	7588													
2. Numero usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se iniciaron las acciones requeridas en los tiempos establecidos por la norma y se entregó el cierre al usuario																								
	5	100%	5	100%	3	100%	4	100%	2	100%	1	100%	4	100%	7	100%	13	1%	16	100%	3	100%			
	9	5	3	4	2	2	1	4	7	13	16	3													
2. Numero total de quejas recibidas																									
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	2183	5	2633	2162	2336	2762	3210	3889	5627	12	2842	3274	3443	5											
	418	427	421	445	458	380	436	470	255	441	306	273													
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE NEUMOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Neumología y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	7528	21	9187	5815	2154	2879	55	17341	23	24874	40	23341	34	1652	30	21991	26	13719	5886						
	370	429	384	430	478	604	735	623	465	845	720	635													
2. Numero total de citas de Neumología asignadas																									
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	42	1	18	182	48	2	14	0	84	3	282	9	102	3	76	3	134	6	0						
	29	20	29	26	26	21	33	29	30	26	24	17													
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE OTORRINO	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Otorrino y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	29	0.86	2	1	0.83	23	1.5	13	1.8	8	1	11	2.2	17	2.1	16	2	26	2	49	6	0			
	23	2	12	12	7	8	5	8	8	13	7	0													
2. Numero total de citas de Otorrino asignadas																									
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de medicina física y rehabilitación y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	80	14	4	1	0	41	5	80	5	51	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	80	4	0	9	16	7	16	0	0	0	0	0													
2. Numero total de citas de medicina Física y rehabilitación asignadas																									
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	360	10	432	837	15	284	5	410	9	759	14	433	5	0	0	0	0	0	0	0	0				
	34	55	81	54	47	53	85	4	0	0	0	0													
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	743	4	0	32	1	0	0	6	0	0	0	0	0	1	16	2	166	4	0	0	0				
	188	10	22	13	13	8	5	8	8	27	4	0													
2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas																									
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	356	3.8	238	700	7	232	3	389	7	584	8.7	287	387	6.7	160	3.8	117	4	0	0	0				
	144	162	186	75	75	7	67	12	57	42	38	4	0												
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	318	5	436	188	5	379	7	558	8	440	7	286	6	268	6	197	4	250	291	7	136				
	159	86	144	53	54	54	48	48	48	46	83	141	48												
2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																									
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE ALERGIOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de alergología y la fecha en la cual el usuario la recibe																								
	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	15	0	0	0	0	3			
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4			
2. Numero total de citas de Alergología asignadas																									

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados en atención domiciliaria																								
	Total de actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																								
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados e identificados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	Total de eventos adversos diferentes a la RAM presentados en el periodo																								
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	Total de actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																								
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	Total de actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																								
PORCENTAJE DE FLEBIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebotomías derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																								
PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de inyecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																								
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																								
	Número total de defunciones domiciliarias																								
EVENTO ADVERSO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados																								
	Total de pacientes atendidos en IPS																								
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados e identificados y Gestionados en IPS																								
	Total de eventos adversos diferentes a la RAM presentados en el periodo																								
TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que culteran caída en el periodo																								
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																								
EVENTO ADVERSO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados en sala de infusión																								
	Total de actividades en sala de infusión																								
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados e identificados y Gestionados en sala de infusión																								
	Total de eventos adversos diferentes a la RAM presentados en el periodo en sala de infusión (FMS)																								
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																								
DETECCIÓN DE FALLAS DEL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA PARA RAM EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacológica																								
	Total de actividades en sala de infusión																								
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y equipos biomédicos identificados y Gestionados en sala de infusión																								
	Total de actividades en sala de infusión																								
PORCENTAJE DE FLEBIS	Variables																								
	Número total de flebotomías derivadas de la aplicación del medicamento																								
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																								
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	Número total de defunciones																								
EFECTIVIDAD DEL MANEJO DE RAM EN IPS	Variables																								
	Número de errores de medicación identificada en el periodo																								
	Número de pacientes atendidos en el periodo																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																								
	Número total de funcionarios evaluados																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	Número total de funcionarios evaluados																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	Número total de funcionarios evaluados																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos																								
	Número total de funcionarios evaluados																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																								
	Número total de funcionarios evaluados																								
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACIÓN	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación																								
	Número total de funcionarios evaluados																								
PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O PLATAFORMA EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Variables																								
	Número total de reportes de fallas de dispositivo o plataforma																								
	Número total de atención en la modalidad de telemedicina																								
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Variables																								
	Número total de reportes de fallas de conectividad																								
	Número total de atención en la modalidad de telemedicina																								

IPS ESPECIALIZADA PERERA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. RECOMENDACION DE FARMACIA	Indicadores																								
	1. Numero de usuarios que respondieron (Med. Duena y Duena) a la pregunta ¿Como califico la recomendacion farmacologica de la farmacia de salud que le recibio a nivel de su IPS?																								
	382	89%	333	100%	292	100%	336	100%	340	100%	380	100%	327	100%	323	100%	286	100%	281	98%	331	98%	31	96%	
2. Total pacientes farmacologia																									
383		335		292		336		340		380		327		323		286		284		331		31			
2. RECOMENDACION IPS	Indicadores																								
	1. Numero de usuarios que respondieron (Diferencial) o a probabilidad de ir a la pregunta ¿recomendacion a farmacia y entrega en IPS Especializada?																								
	382	89%	333	89%	292	100%	336	98%	340	100%	380	100%	327	100%	323	100%	286	100%	281	98%	331	98%	31	93%	
2. Total pacientes farmacologia																									
383		335		292		336		340		380		327		323		286		284		331		31			
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Indicadores																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	10	0.3%	7	0.1%	6	0.1%	7	0.1%	4	0.1%	6	0.1%	4	0.1%	3	0.0%	6	0%	13	0%	13	0%	4	0%	
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes analizado																									
3714		6661		6026		5913		6306		5823		3022		7694		9105		12465		9186		4795			
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Indicadores																								
	1. Numero de quejas con las cuales se adopto las correctivas requeridas antes de 15 dias y se entro respondiendo al cliente o usuario																								
	3	100%	7	100%	6	100%	7	100%	4	100%	6	100%	4	100%	3	100%	6	100%	13	100%	13	100%	4	100%	
2. Numero total de quejas recibidas																									
3		7		6		7		4		6		4		3		6		13		13		4			
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	382	5	1678	2059	11	2550	5	3802	12	2246	10	3216	10	3250	10	2844	10	3808	13	3535	12	1165	9		
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
201		270		253		271		233		210		327		343		281		283		136		126			
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	482	17	6573	10114	23	2678	8	4416	15	4590	14	6183	17	4652	17	5916	17	5403	14	4634	10	1472	10		
2. Numero total de citas de Reumatologia asignadas																									
478		481		465		301		281		308		323		275		329		382		189		142			
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	100	1	48	1	230	5	384	5	191	3	162	3	421	5	290	8	202	5	288	5	196	5	1	0	
2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																									
88		48		40		76		45		54		65		38		43		38		41		25			
8. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	58	1.3	0	1	6	1	50	1.3	7	0.77	13	0.43	17	0.51	26	1.2	41	3.7	8	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
40		0		6		38		9		13		35		24		11		3		0		0			
14. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina Fisica y Rehabilitacion y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de medicina fisica y rehabilitacion asignadas																									
40		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	309	6.8	302	9.1	75	6.8	20	2.5	35	2.1	21	1.6	100	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																									
53		53		11		6		14		13		22		0		0		0		0		0			
10. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	0	0	0	0	0	0	7	0.77	0	0	30	1.2	15	0.57	146	6.3	2.3	11	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
20		22		0		15		9		20		33		63		11		0		0		0			
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	247	3.1	326	6.3	307	6.6	32	0.71	45	1.9	0	0	56	2.3	12	0.75	0	0	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																									
79		50		38		32		23		9		24		16		0		0		0		0			
12. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	30	2	87	196	102	340	10	322	331	400	62	154	45	67	20	30	4	13	3	40	2				
2. Numero total de citas de Dermatologia asignadas																									
21		21		0		25		4		35		37		11		3		4		13		40			
13. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGOLOGIA	Indicadores																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendaro entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	6	3	6	1	10	2	5	0	7	5	0	0	0	0	0	6	7	6	0	2	5	27	1		
2. Numero total de citas de Alergologia asignadas																									
3		40		7		5		7		5		4		3		6		6		0		27			

PS ESPECIALIZADA PEREIRA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD	VAL	INDICAD		
EVENTO ADERIDO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Aderidos Operantes a los Medicamentos en Atención Domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total adheridos operantes en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
GESTION DEL EVENTO ADERIDO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de Eventos Aderidos Operantes a los Medicamentos en Atención Domiciliaria con dispositivos y/o equipos biomédicos en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adheridos operantes a dispositivos biomédicos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
DETECCION DE FALLA EN ATENCION DOMICILIARIA DESE E SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan falla en el sistema de farmacovigilancia																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total adheridos operantes en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
DETECCION DE INCIDENTES ADERIDOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de incidentes adheridos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total adheridos operantes en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
PORCENTAJE DE FLEJES EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de flejes adheridos en la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos en atención domiciliar																									
PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Número total de inyecciones adheridas en la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos en atención domiciliar																									
PORCENTAJE DE DEFERENCIAS OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Número total de deferenencias ocurridas durante la atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos operantes																									
EVENTO ADERIDO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALUD INFANTIL	Número total de Eventos Aderidos Operantes a los Medicamentos en Salud Infantil																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de adheridos operantes en PS																									
GESTION DEL EVENTO ADERIDO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALUD INFANTIL	Número total de Eventos Aderidos Operantes a los Medicamentos en Salud Infantil con dispositivos y/o equipos biomédicos en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adheridos operantes a dispositivos biomédicos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
TABLA CÁRDAS PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes adheridos en consultorio externo que sufren caída en el servicio																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de adheridos operantes en consultorio externo																									
EVENTO ADERIDO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALUD INFANTIL	Número total de Eventos Aderidos Operantes a los Medicamentos en Salud Infantil																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de adheridos operantes en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
GESTION DEL EVENTO ADERIDO OPERANTE A LOS MEDICAMENTOS EN SALUD INFANTIL	Número total de Eventos Aderidos Operantes a los Medicamentos en Salud Infantil con dispositivos y/o equipos biomédicos en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adheridos operantes a dispositivos biomédicos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
EVENTO ADERIDO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Número total de incidentes adheridos en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de adheridos operantes en sala de infusión																									
DETECCION DE FALLA EN EL SISTEMA FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSION	Nº total de eventos de falla en el sistema de farmacovigilancia en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de adheridos operantes en sala de infusión																									
DETECCION DE INCIDENTES ADERIDOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMEDICOS EN SALA DE INFUSION	Número total de incidentes adheridos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de adheridos operantes en sala de infusión																									
PORCENTAJE DE FLEJES	Número total de flejes adheridos en la aplicación del medicamento																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos en medicamento intravenoso																									
PORCENTAJE DE DEFERENCIAS OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION	Número total de deferenencias ocurridas durante la atención																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos operantes																									
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION	Número total de errores de medicación adheridos en el paciente																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos operantes en el paciente																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA, PROCESAMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE	Número de Funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																									
	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia al protocolo de lavado de manos																									
	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIENESTAR	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bienestar																									
	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de Funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																									
	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE COMUNICACION	Número de Funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación																									
	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE FALLAS DE SOBRECARGO O FALTA DE ATENCION EN CONSULTA DE TELEMEDICINA	Número total de reportes de fallos de dispositivos de telemedicina																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos en la modalidad de telemedicina																									
PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA	Número total de reportes de fallos de conectividad																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de adheridos en la modalidad de telemedicina																									

IPS ESPECIALIZADA PLAZA CLARO

	INDICADOR	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Bien o Bueno a la pregunta "Como calificaria su experiencia global con el servicio de salud que le recibio en el centro de salud?"	300	98%	288	98%	270	95%	282	96%	304	98%	161	96%	131	97%	93	97%	31	97%	98	97%	97	98%	10	100%
		303		290		271		286		305		167		134		91		37		95		98		15	
		2. Total pacientes encuestados																							
3. INFORMACIONAL EN	1. Numero de usuarios que respondieron "Definitivamente si o probablemente si a la pregunta "¿recomendaria a familiares a jugar en la IPS Especializada?"	287	88%	174	48%	133	48%	167	65%	187	74%	158	65%	130	67%	89	65%	30	61%	81	64%	37	64%	16	84%
		303		290		271		286		305		167		134		91		37		95		98		15	
		2. Total pacientes encuestados																							
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		38224		23003		21960		21702		22029		26034		22564		22720		24080		24157		14675		13613	
		2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes analizado																							
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se recibieron las correctivas requeridas en los tiempos establecidos por la norma y se emite respuesta al cliente o usuario?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0	
		2. Numero total de quejas recibidas																							
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita	4576	6	2473	3	2218	5	4259	9	4075	8	2677	6	3044	7	3803	8	2772	7	3422	9	1244	662	7	5
		1025		775		428		483		511		417		426		465		458		351		180		182	
		2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	5801	12	2007	6	2422	10	2685	12	1023	11	2141	13	824	8	342	4	416	5	220	3	490	216	216	4
		880		237		221		243		128		160		83		79		87		77		101		54	
		2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																							
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	247	1.3	333	2.3	334	2.8	281	2.5	281	2.1	201	1.4	918	4.9	2075	16.2	1402	12	1087	7.2	1385	440	440	4.15
		183		141		113		130		130		141		187		165		116		150		118		105	
		2. Numero total de citas de Hematología asignadas																							
8. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicita	56	1	137	2	174	3	164	2	106	2	106	1	306	5	916	13	511	9	528	8	422	131	131	2
		74		73		57		71		45		74		68		72		80		89		83		83	
		2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
9. TIEMPO PROMEDIO PARA RESPONDER A CITAS PNEUMONIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Neumología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	1408	7	25	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		189		25		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
		2. Numero total de citas de Neumología asignadas																							
10. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicita	1268	2.8	1038	3.3	581	2.6	1510	4.5	1004	3.3	1088	3.5	1877	4.3	889	3.7	1796	4.5	1086	3.67	347	0	0	0
		486		311		202		286		290		307		427		291		390		276		507		327	
		2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																							
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicita	3072	6	247	2	249	2	170	2	1015	3	795	4	1406	4	1560	4	170	3	547	2	578	2	2	1
		527		247		249		170		1015		795		1406		1560		170		547		578		2	
		2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																							
12. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	1032	3.2	802	2.9	734	3.2	1152	3.6	1224	3.7	792	3.2	1602	4.9	1468	4.9	1055	3.4	968	3.5	500	220	725	3.57
		470		316		232		313		287		42		410		448		468		372		354		232	
		2. Numero total de citas de Psicología asignadas																							
14. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	415	2	670	3.5	699	3.8	1055	5.8	982	5.4	921	4.8	588	3.2	612	3.4	621	3.5	388	2.2	80	72	72	2
		201		89		52		94		117		117		77		76		111		113		68		48	
		2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																							
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE GENETICA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Genética y la fecha en la cual el usuario lo solicita	184	1	19	0	61	0	50	2	145	2	145	2	341	6	271	3	479	3	244	2	244	1.78	20	2.53
		120		40		16		38		38		67		32		135		108		175		193		13	
		2. Numero total de citas de Genética asignadas																							
17. TIEMPO PROMEDIO PARA RESPONDER A CITAS PNEUMONIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Neumología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	12	0.9	13	0.8	21	1.2	43	2.3	30	1	33	1.8	24	1.1	16	0.76	0	0	0	0	0	0	0	0
		13		15		25		38		28		36		19		28		21		0		0	0	0	0
		2. Numero total de citas de Neumología asignadas																							
18. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE TERAPIA OCUPACIONAL	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Ocupacional y la fecha en la cual el usuario lo solicita	454	3	388	3.37	337	3.27	757	7.28	1028	9.83	863	8.21	1421	13.76	1105	10.64	624	6.04	0	0	0	0	0	0
		142		134		131		124		276		164		202		377		258		2		0	0	0	0
		2. Numero total de citas asignadas de terapia ocupacional																							
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA INTERNA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina Interna y la fecha en la cual el usuario lo solicita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
		2. Numero total de citas asignadas de medicina interna																							
20. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA ALERGOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Alergología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	0	0	2	1	2	1	2	1	3	1	0	0	18	8	4	7	2	0	74	5	6	0	7	0
		0		3		1		2		3		0		5		6		5		15		15		15	
		2. Numero total de citas asignadas de Alergología																							
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE INFECTOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Infectología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	0	0	30	0	0	0	178	0	111	0	0	0	73	0	145	0	46	0	34	0	23	0	21	0
		0		11		0		23		18		0		0		10		11		11		3		13	
		2. Numero total de citas de Infectología asignadas																							
21. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE ODONTOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Odontología y la fecha en la cual el usuario lo solicita	0	0	58	1	245	0	82	0	84	0	6	0	52	0	17	0	7	0	20	0	0	0	0	0
		0		41		42		35		21		4		13		37		2		4		0		0	
		2. Numero total de citas de Odontología asignadas																							

IPS ESPECIALIZADA PLAZA CLARO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	VAL	INDIC	
<b>EVENTO ADHERO DERECHOS A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos en atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
3333	0%	2641	0%	2641	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2617	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADHERO DERECHOS A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos en atención domiciliar y Centros de atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total adheridos adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
3333	0%	2641	0%	2641	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2617	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%
<b>DETECCIÓN DE RIESGO EN ATENCIÓN COMPLEMENTARIA O SISTEMA PARAMEDICINA</b>	<b>Variables</b>																								
	Nº personas que reportan riesgo en atención paramédica																								
	130	4%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130	0%	130
Total adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
3333	0%	2641	0%	2641	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2617	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%
<b>DETECCIÓN DE INCIDENTES ADHEROS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos en atención domiciliar con dispositivos o equipos biomédicos adheridos y Centros de atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total adheridos adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
3333	0%	2641	0%	2641	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2617	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%
<b>PORCENTAJE DE FLEBOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de flebos derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
1667	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%
<b>PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de inyecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
1667	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%	1336	0%
<b>PORCENTAJE DE DEFERENCIAS OCURRENTE DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de deferencias ocurridas durante la atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de aplicaciones domiciliares																									
3333	0%	2641	0%	2641	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2688	0%	2617	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%	2227	0%
<b>EVENTO ADHERO DERECHOS A LOS MEDICAMENTOS</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de pacientes adheridos en PS																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADHERO DERECHOS A LOS MEDICAMENTOS</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos y Centros de atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total adheridos adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>TABAJE CÁRITAS FACILITES EN EL SERVICIO DE CONSULTA TELEFÓNICA</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de pacientes adheridos en consulta externa que sufre Lactes en el servicio de atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de pacientes adheridos en consulta externa																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>EVENTO ADHERO DERECHOS A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos en sala de infusión																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de adheridos en sala de infusión																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADHERO DERECHOS A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos y Centros de atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total adheridos adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>EVENTO ADHERO DERECHOS DE PACIENTE DE SALA DE INFUSIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Número de incidentes o eventos adversos adheridos a los SMI adheridos en sala de infusión																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de eventos adversos adheridos en el servicio de atención domiciliar de PS Especializada																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>DETECCIÓN DE RIESGO EN EL SISTEMA PARAMEDICINA EN SALA DE INFUSIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Nº total de eventos SMI adheridos y generados desde atención farmacéutica																								
	74	2%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74	0%	74
Total de adheridos en sala de infusión																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>DETECCIÓN DE INCIDENTES ADHEROS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de Centros Adhese adheridos a los SMI adheridos en sala de infusión con dispositivos o equipos biomédicos adheridos y Centros de atención domiciliar																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de adheridos en sala de infusión																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>PORCENTAJE DE FLEBOS</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de flebos derivadas de la aplicación del medicamento																								
	1438	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150
Número total de aplicaciones de medicamentos intravenosos																									
1438	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%	1150	0%
<b>PORCENTAJE DE DEFERENCIAS OCURRENTE DURANTE LA ATENCIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de deferencias ocurridas durante la atención																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de aplicaciones																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MEDICACIÓN</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de servicios de medicación adheridos en el paciente																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de pacientes adheridos en el paciente																									
36667	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%	29362	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b>	<b>Variables</b>																								
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																								
	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2
Número total de funcionarios evaluados																									
2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCESO DE LAMBO DE MANOS</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de funcionarios con adherencia al procedimiento de lavado de manos																								
	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7
Número total de funcionarios evaluados																									
7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7
Número total de funcionarios evaluados																									
7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL GUÍE ADMINISTRATIVO DE MEDICAMENTOS</b>	<b>Variables</b>																								
	Número total de funcionarios con adherencia al procedimiento de administración de medicamentos																								
	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7
Número total de funcionarios evaluados																									
7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%	7	100%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCESO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>Variables</b>																								

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

Variable	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCIÓN GLOBAL	1. Número de usuarios que respondieron favorable a la encuesta de satisfacción. Como calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibieron a través de la IPS?																								
	317	84%	238	86%	241	86%	302	90%	203	85%	210	84%	285	84%	314	87%	352	88%	375	88%	221	88%	52	77%	
	334	84%	247	86%	249	86%	312	90%	234	85%	222	84%	304	84%	318	85%	353	88%	386	88%	224	88%	66	77%	
2. Total pacientes encuestados																									
2.RECOMENDACIÓN IPS	1. Número de usuarios que respondieron favorable a la encuesta de satisfacción. ¿Recomendaría el servicio de salud a familiares y amigos de la IPS Especializada?																								
	297	86%	294	86%	296	86%	291	86%	195	82%	208	82%	275	82%	308	87%	350	87%	377	88%	218	87%	53	80%	
	334	86%	247	86%	249	86%	312	90%	234	82%	222	82%	304	82%	318	85%	353	88%	386	88%	224	87%	66	80%	
2. Total pacientes encuestados																									
3.SOLICITA EL SERVICIO	1. Número total de citas recibidas en el mes																								
	18	0%	21	0%	13	0%	14	0%	13	0%	12	0%	17	0%	5	0%	4	0%	15	7%	7%	0%	6	0%	
	13471	0%	12790	0%	13190	0%	15513	0%	17500	0%	14588	0%	18873	0%	17469	0%	17577	0%	20040	7%	11482	0%	11066	0%	
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Número de quejas con las cuales se adaptaron las acciones respondidas en los tiempos establecidos por el cliente y se entregó el servicio al cliente																								
	18	100%	21	100%	13	100%	14	100%	13	100%	12	100%	17	100%	5	100%	4	100%	15	100%	12	100%	6	100%	
	18	100%	21	100%	13	100%	14	100%	13	100%	12	100%	17	100%	5	100%	4	100%	15	100%	12	100%	6	100%	
2. Número total de quejas recibidas																									
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	5533	8	8031	11	8797	10	8601	14	8022	11	7951	13	8242	12	8361	14	8594	10	8155	12	2619	8	2455	7	
	683	8	712	11	628	10	652	14	721	11	615	13	789	12	674	14	652	10	528	12	227	8	223	7	
2. Número total de citas de Medicina General asignadas																									
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	3018	14	3891	13	3085	12	3273	15	2282	7	6042	14	3556	10	11012	18	6352	14	8528	13	6452	11	4191	9	
	206	14	280	13	241	12	225	15	214	7	431	14	415	10	658	18	419	14	653	13	583	11	489	9	
2. Número total de citas de Reumatología asignadas																									
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	26	1	21	2	20	1	11	1	7	0	10	1	30	2	362	23	87	5	212	8	158	6	36	2	
	18	1	14	2	22	1	15	2	22	0	17	1	36	2	19	16	25	5	25	8	25	6	17	2	
2. Número total de citas de Hematología asignadas																									
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS OTORRINOLINGÜÍSTICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Otorrinolaringüística y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	11	2,2	3	1	0	0	0	0	17	1,7	5	1	6	1	36	7	1	4	4	0	0	0	0	0	
	5	2,2	3	1	0	0	0	0	10	1,7	5	1	6	1	36	7	1	4	4	0	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Otorrinolaringüística asignadas																									
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina Física y Rehabilitación y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	382	6	50	70	70	77	179	179	220	220	123	223	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	64	6	14	4	22	3	27	3	28	6	21	7	28	4	27	8	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Medicina Física y Rehabilitación asignadas																									
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	854	16	729	10	460	6,7	577	3,7	791	7,1	1215	11,7	1704	6,66	3127	14,6	187	3,8	282	6,8	0	0	0	0	
	51	16	70	10	47	6,7	57	3,7	103	7,1	103	11,7	168	6,66	213	4,6	46	4,6	46	6,8	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Nutrición asignadas																									
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	10	0,23	0	0	0	0	0	0	32	1	33	8	840	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	42	0,23	3	0	0	0	0	0	11	0	32	8	30	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Terapia Física asignadas																									
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	1006	9,6	487	5,5	528	6,5	188	2,3	490	5,7	1246	10,1	1133	6	2718	12,03	128	6,5	272	6,5	0	0	0	0	
	105	9,6	73	8,5	85	10,5	76	9,5	160	19,5	133	16,1	182	22,5	175	21,8	111	13,8	46	5,7	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Psicología asignadas																									
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	242	4	814	6	691	12	428	5	482	6	798	5	361	4	486	5	289	3	488	5	335	3	498	5	
	60	4	101	6	88	12	138	5	143	6	143	5	96	4	96	5	94	3	118	5	100	3	142	5	
2. Número total de citas de Dermatología asignadas																									
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Genética y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125	5	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	5	0	0	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Genética asignadas																									
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FAMILIAR	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina Familiar y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	52	0	51	1	319	5	22	46	2	400	6	72	138	18	170	21	159	2	159	2	0	0	0	0	
	50	0	57	1	417	5	26	21	21	62	6	52	138	18	155	20	155	2	155	2	0	0	0	0	
2. Número total de citas de Medicina Familiar asignadas																									
16.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ALERGIA	1. Sumatoria de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigna la cita de Alergia y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	44	2,9	4	0,66	4	0	0	0	26	1,4	0	0	1	0,33	0	0	0	0	18,7	3	0,75	1	1	15	
	15	2,9	6	0,66	4	0	0	0	20	1,4	0	0	4	0,33	0	0	0	0	18,7	3	0,75	1	1	21	
2. Número total de citas de Alergia asignadas																									

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

Variable	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
<b>EVENTO ADVERSO OFENSIVO A LOS REQUERIMIENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de Eventos Adversos Ofensivos a los RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializadas	1525	1%	576	0%	843	0%	800	0%	1018	0%	878	0%	1070	0%	1029	0%	524	0%	556	0%	646	0%	827	0%	0	0%
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO OFENSIVO A LOS REQUERIMIENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de Eventos Adversos Ofensivos a los requerimientos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos Ofensivos a requerimientos presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>DETECCION DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA</b>																										
Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	14	1%	83	0%	26	0%	40	0%	23	0%	22	0%	26	0%	26	0%	26	0%	14	1%	21	0%	33	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializadas	1525	1%	576	0%	843	0%	800	0%	1018	0%	878	0%	1070	0%	1029	0%	524	0%	556	0%	646	0%	827	0%	0	0%
<b>DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS O EQUIPOS BIOMEDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializadas	1525	0%	576	0%	843	0%	800	0%	1018	0%	878	0%	1070	0%	1029	0%	524	0%	556	0%	646	0%	827	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE FLEBIS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de flebisis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar	803	0%	524	0%	428	0%	422	0%	447	0%	510	0%	521	0%	545	0%	463	0%	473	0%	388	0%	376	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar	803	0%	524	0%	428	0%	422	0%	447	0%	510	0%	521	0%	545	0%	463	0%	473	0%	388	0%	376	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares	1525	0%	576	0%	843	0%	800	0%	1018	0%	878	0%	1070	0%	1029	0%	524	0%	556	0%	646	0%	827	0%	0	0%
<b>EVENTO ADVERSO OFENSIVO A LOS REQUERIMIENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de Eventos Adversos Ofensivos a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS	14835	0%	14880	0%	14425	0%	16773	0%	17000	0%	14688	0%	16873	0%	17468	0%	17077	0%	20040	0%	17485	0%	17066	0%	0	0%
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO OFENSIVO A LOS REQUERIMIENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>																										
Número total de Eventos Adversos Ofensivos a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos Ofensivos a RAM presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA INTERNA</b>																										
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa	13467	0%	13700	0%	14925	0%	15477	0%	16076	0%	14210	0%	15847	0%	17132	0%	17380	0%	15719	0%	17317	0%	16868	0%	0	0%
<b>EVENTO ADVERSO OFENSIVO A LOS REQUERIMIENTOS EN SALA DE URGENCIAS</b>																										
Número total de Eventos Adversos Ofensivos a RAM detectados y Gestionados en sala de urgencias	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de urgencias	2286	0%	2545	0%	2483	0%	3847	0%	3886	0%	3077	0%	4072	0%	3538	0%	2787	0%	2332	0%	777	0%	756	0%	0	0%
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO OFENSIVO A LOS REQUERIMIENTOS EN SALA DE URGENCIAS</b>																										
Número total de Eventos Adversos Ofensivos a RAM detectados y Gestionados en sala de urgencias	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos Ofensivos a RAM presentados en el periodo en sala de urgencias (mes)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>EVENTO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE URGENCIAS</b>																										
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de urgencias	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de urgencias	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>DETECCION DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA PARA SALA DE URGENCIAS</b>																										
Nº total de eventos RAM detectados y gestionados desde el sistema farmacovigilancia	3	0%	5	0%	0	0%	4	0%	1	0%	5	0%	4	0%	12	0%	0	0%	13	1%	6	1%	3	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de urgencias	2286	0%	2545	0%	2483	0%	3847	0%	3886	0%	3077	0%	4072	0%	3538	0%	2787	0%	2332	1%	777	1%	756	0%	0	0%
<b>DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS O EQUIPOS BIOMEDICOS PARA SALA DE URGENCIAS</b>																										
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	2	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de urgencias	2286	0%	2545	0%	2483	0%	3847	0%	3886	0%	3077	0%	4072	0%	3538	0%	2787	0%	2332	0%	777	0%	756	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE FLEBIS</b>																										
Número total de flebisis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosas	1181	0%	1101	0%	1103	0%	1331	0%	1547	0%	1151	0%	1358	0%	1285	0%	561	0%	501	0%	379	0%	311	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION</b>																										
Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones	14835	0%	14880	0%	14425	0%	16773	0%	17000	0%	14688	0%	16873	0%	17468	0%	17077	0%	20040	0%	17485	0%	17066	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACION</b>																										
Número de errores de medicación identificados en el periodo	1	0%	3	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo	14835	0%	14880	0%	14425	0%	16773	0%	17000	0%	14688	0%	16873	0%	17468	0%	17077	0%	20040	0%	17485	0%	17066	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE</b>																										
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente	NA	NA	NA	11	100%	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	15	100%	NA	NA	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	11	100%	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	15	100%	NA	NA	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b>																										
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	NA	NA	NA	11	100%	NA	NA	NA	NA	NA	16	84%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	11	100%	NA	NA	NA	NA	NA	16	84%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD</b>																										
Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	NA	NA	NA	10	82%	NA	NA	NA	NA	NA	14	84%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	15	84%	NA	NA	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	12	82%	NA	NA	NA	NA	NA	16	84%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	84%	NA	NA	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUÍA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS</b>																										
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos	NA	NA	NA	8	80%	NA	NA	NA	NA	NA	14	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	11	80%	NA	NA	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	10	80%	NA	NA	NA	NA	NA	14	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	12	80%	NA	NA	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE FARMACOVIGILANCIA</b>																										
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de farmacovigilancia informado	NA	NA	NA	10	100%	NA	NA	NA	NA	NA	14	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	12	100%	NA	NA	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	10	100%	NA	NA	NA	NA	NA	14	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	12	100%	NA	NA	0	0%
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACION</b>																										
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación	NA	NA	NA	10	100%	NA	NA	NA	NA	NA	14	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	12	100%	NA	NA	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	10	100%	NA	NA	NA	NA	NA	14	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	12	100%	NA	NA	0	0%
<b>PORCENTAJE DE FALLAS DE DISPOSITIVO O DE APARATOS PARA SU FUNCIÓN PARA SU FUNCIÓN</b>																										
Número total de reportes de fallas de dispositivo o sistema	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	5	0%	6	0%	22	0%	44	0%	24	0%	13	0%	53	0%	80	0%	200	0%	88	0%	141	0%	48	0%	0	0%
<b>PORCENTAJE DE FALLAS DE CONECTIVIDAD EN LAS CONSULTAS DE TELEMEDICINA</b>																										
Número total de reportes de fallas de conectividad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones en la modalidad de telemedicina	5	0%	6	0%	22	0%	44	0%	24	0%	13	0%	53	0%	80	0%	200	0%	88	0%	141	0%	48	0%	0	0%







IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE					
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador				
<b>EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RMH detectados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
311	246	150	152	208	202	182	144	137	150	110	153																	
<b>GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el período																											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>DETECCION DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA</b>	Número total de pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																											
	0	0%	0	0%	4	2%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
311	246	150	152	208	202	182	144	137	150	110	153																	
<b>DETECCION DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BOMBOCIVOS EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos bomeocivos en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
311	246	150	152	208	202	182	144	137	150	110	153																	
<b>PORCENTAJE DE FLEJTES EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	Número total de flejes derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																											
179	150	111	117	112	118	111	83	82	82	85	54																	
<b>PORCENTAJE DE INYECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA</b>	Número total de inyecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																											
179	150	111	117	112	118	111	83	82	82	85	54																	
<b>PORCENTAJE DE DEFUNICIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA</b>	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciónes domiciliares																											
311	246	150	152	208	202	182	144	137	150	110	153																	
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DEL PACIENTE</b>	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de identificación del paciente																											
	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA			
	Número total de funcionarios evaluados																											
NA	NA	1	NA	NA	1	NA	NA	1	NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA					
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS</b>	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																											
	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	87%	NA	NA			
	Número total de funcionarios evaluados																											
NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	NA	NA					
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIENESTAR</b>	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bienestar																											
	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	0	0%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA			
	Número total de funcionarios evaluados																											
NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA				
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA GUIA DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS</b>	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de administración de medicamentos																											
	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA			
	Número total de funcionarios evaluados																											
NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA				
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																											
	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA			
	Número total de funcionarios evaluados																											
NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA				
<b>PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE ADECUADA COMUNICACION</b>	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de adecuada comunicación																											
	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA			
	Número total de funcionarios evaluados																											
NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA				

IPS ESPECIALIZADA TUNJA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que reportaron satisfacción o el cumplimiento de la pregunta ¿recomendaría a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	97	97%	104	97%	130	95%	132	95%	151	95%	143	95%	162	95%	216	95%	188	95%	197	95%	141	95%	141	95%	107
2. Total pacientes encuestados																									
99		105		130		137		153		145		163		221		200		198		138		141		107	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que reportaron satisfacción o el cumplimiento de la pregunta ¿recomendaría a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	94	94%	98	93%	124	95%	130	94%	142	92%	134	92%	172	94%	201	91%	183	91%	190	94%	141	94%	141	94%	107
2. Total pacientes encuestados																									
99		105		130		137		153		145		163		221		200		198		138		141		107	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	1%	14	1%	3	0%	20	1%	6	0%	1	0%	1	0%	1
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
801		704		1104		1136		1194		876		1712		1441		2463		2221		152		292		292	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero de quejas con los cuales se dieron las respuestas respectivas en los bancos establecidos por la norma y se entro resuelto el caso o usuario																								
	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%	14	100%	3	100%	20	100%	6	100%	1	100%	1	100%	1
2. Numero total de quejas recibidas																									
2		0		0		0		0		5		14		3		20		6		1		1		1	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se ingreso la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	373	8	589	11	513	9	1204	17	1163	14	727	15	661	8	1057	13	756	9	506	13	21	5	27	7	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
48		53		50		68		82		48		79		91		82		43		4		4		4	
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se ingreso la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	82	7	0	0	42	7	1	1	95	10	0	0	24	4	0	0	28	4	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																									
12		0		0		7		9		10		0		6		0		7		4		0		0	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PEDIATRIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se ingreso la cita de Alergia y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	-4	0	1	0	83	3	4	0	-13	-1	476	10	60	3	-4	0	0	0	0	0	28	0	28
2. Numero total de citas de Alergia asignadas																									
0		0		25		20		14		12		45		21		14		6		0		35		35	



IPS ESPECIALIZADA VALLEUPAR

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variable																								
	1. Numero de usuarios que respondieron a May Buena y Buena o a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a la atención de salud que le recibio a través de su IPS?																								
	27	100%	23	100%	16	100%	10	100%	85	100%	58	100%	52	100%	31	100%	26	100%	29	100%	29	100%	21	100%	
2. Total pacientes encuestados																									
27		23		16		10		85		58		52		31		26		29		29		21			
2.RECOMENDACION IPS	Variable																								
	1. Numero de usuarios que respondieron afirmativamente o a probadamente si a la pregunta ¿recomendaria la farmacia y programa de la IPS Especializada?																								
	27	100%	23	100%	16	100%	10	100%	85	100%	58	100%	48	92%	31	100%	26	100%	29	100%	29	100%	21	100%	
2. Total pacientes encuestados																									
27		23		16		10		85		58		52		31		26		29		29		21			
3.IMPACTO EN LOS USUARIOS	Variable																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	5	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	3	0%	0	0%	2	0%	7	0%	7	0%	4	0%	
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
1030		2160		1981		2271		2728		2628		2780		3017		3755		3615		3616		1274			
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variable																								
	1. Numero de quejas con las cuales se asigno la conducta requerida en los tiempos establecidos por la norma o se otorgo respuesta al cliente o usuario																								
	5	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	3	100%	0	0%	2	100%	7	100%	7	100%	4	100%	
2. Numero total de quejas recibidas																									
5		0		1		0		1		1		3		0		2		7		7		4			
5.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE MEDICINA GENERAL	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	712	6	488	5	468	5	588	6	887	6	844	7	793	5	725	6	752	5	628	6	628	6	282	6	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
114		96		83		96		146		117		141		132		136		119		119		44			
6.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	487	8	1100	10	322	4	13	4	533	4	1527	12	1094	6	288	2	44	1	44	1	0	0	
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
0		71		106		75		1		149		4		128		188		131		44		44			
7.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE PSICOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	0	0	0	0	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
0		0		0		12		0		1		0		0		0		0		0		0			
8.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE NUTRICION	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	0	0	0	0	23	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
0		0		0		12		0		0		0		0		0		0		0		0			
9.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE FARMACIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Farmacia y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	41	2	306	7	438	9	254	6	572	202	202	7	580	9	527	11	259	6	258	5	258	5	57	2	
2. Numero total de citas de Farmacia asignadas																									
24		54		43		33		53		38		63		47		42		56		56		33			
10.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE ALERGIOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Alergiología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	15	8	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Numero total de citas de Alergiología asignadas																									
0		4		0		3		0		0		0		2		0		0		0		0			
11.TEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE TERAPIA FISICA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas																									
36		17		8		42		58		48		88		88		88		68		68		124			

