

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1 Numero de usuarios que inscribieron sus Datos y Datos de contacto. ¿Como califico su experiencia global respecto a los servicios de salud que recibio a través de IPS?																								
	85	95%	60	100%	84	75	100%	55	95%	74	100%	79	100%	105	95%	22	100%	70	85	68	69	69	69	69	69
2 Total usuarios encuestados																									
85	60	100%	84	75	100%	55	95%	74	100%	79	100%	105	95%	22	100%	70	85	68	69	69	69	69	69	69	100%
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1 Numero de usuarios que recomendaron definitivamente o parcialmente en la pregunta: ¿recomendaria a familiares o amigos a IPS (¿recomendaria)?																								
	74	95%	54	95%	55	68	85%	52	82%	72	87%	73	92%	96	95%	22	100%	70	85%	59	67%	63	63	63	63
2 Total usuarios encuestados																									
74	54	95%	55	68	85%	52	82%	72	87%	73	92%	96	95%	22	100%	70	85%	59	67%	63	63	63	63	63	91%
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1 Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	1	0.00454	0	0%	0	0%	0.00151	0	0%	0	0%	1	0.0033	1	0.0028	1	0.0028	1	0.0028	0	0%	0	0%	0	0%
2 Total usuarios encuestados en IPS durante el mes evaluado																									
702	647	92%	654	93%	684	97%	684	97%	703	100%	703	100%	907	129%	74	10%	746	106%	774	110%	674	96%	674	96%	0%
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1 Numero de quejas con las cuales se realizaron conexiones requeridas areas de 15 días y/o un tiempo máximo de 30 días																								
	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0
2 Numero total de quejas recibidas																									
1	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	3	100%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	4.9	205	196	3	1.95	160	3.2	230	109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2 Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
74	47	64	86%	41	55%	53	71%	75	101%	53	71%	85	114%	14	18%	32	43%	30	40%	40	53%	42	56%	42	56%
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Numero total de citas de Hematología asignadas																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	21	3	16	3%	21	3%	51	3%	36	12%	51	3%	42	3%	0	0%	36	3%	57	3%	30	3%	30	3%	3
2 Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
7	6	7	3	27	3	12	3	4	3	17	3	14	3	0	0	12	3	19	3	19	3	19	3	19	3
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	1	0	0%	0	0%	0	0%	12	15%	0	0%	0	0%	0	0%	12	15%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2 Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	21	3	3	6	3	6	3	21	3	45	3	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Numero total de citas de Psicología asignadas																									
0	1	2	3	2	2	3	7	3	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NEURATOLOGIA	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Neurología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	58	3	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	200	3	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2 Numero total de citas de Neurología asignadas																									
58	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	200	3	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variables																								
	1 Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo recibió																								
	0	0	83	3	53	2	20	0	0	120	2	76	2	80	2	80	2	70	2	117	3	59	3	59	3
2 Numero total de citas de Dermatología asignadas																									
0	0	83	3	53	2	20	0	0	120	2	76	2	80	2	80	2	70	2	117	3	59	3	59	3	2

IPS ESPECIALIZADA CARTAGO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1.Número de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibió a través de su IPS?		7	100%	8	100%	10	100%	14	100%	8	100%	14	100%	14	100%	19	100%	22	100%	23	100%	20	100%	7	100%
	2.Total pacientes encuestados		7		8		10		14		8		14		14		19		22		23		20		7	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1.Número de usuarios que respondieron definitivamente si o totalmente si a la pregunta ¿recomendaría a familiares y amigos la IPS Especializada?		6	80%	8	100%	10	100%	14	100%	8	100%	14	100%	14	100%	19	100%	22	100%	23	100%	20	100%	7	100%
	2.Total pacientes encuestados		7		8		10		14		8		14		14		19		22		23		20		7	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1.Número total de quejas recibidas en el mes		1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		34		26		29		28		29		23		43		74		46		37		46		46	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1.Número de quejas con las cuales se adoptan las correcciones requeridas antes de 15 días y se envía respuesta al cliente o usuario		1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.Número total de quejas recibidas		1		0		0		0		0		0		1		0		1		0		0		0	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1.Suma de la diferencia de días calculada entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la recibió		3		9		15		18		27		18		18		39		41		27		12		30	
	2.Número total de citas de Medicina General asignadas		1		3		5		6		3		6		3		13		14		3		4		10	

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibio a través de su IPS?		57	100%	67	100%	64	98%	103	99%	163	99%	147	98%	198	100%	189	99%	158	99%	181	100%	125	100%	84
2. Total pacientes encuestados		57		67		65		104		164		146		198		190		157		181		125		84	
2. RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?		58	98%	62	92%	62	95%	103	99%	157	95%	144	98%	194	98%	182	95%	150	96%	179	99%	121	97%	80
2. Total pacientes encuestados		57		67		65		104		164		146		198		190		157		181		125		84	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	4	0%	1	0%	3	0%	3	0%	1	0%	2
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		630		733		978		968		982		1058		1202		1033		1030		1102		980		1086	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero de quejas con las cuales se asignaron los correctivos requeridos antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	4	100%	1	100%	3	100%	3	100%	1	100%	2
2. Numero total de quejas recibidas		0		0		0		0		0		1		4		1		3		3		1		2	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito		132	3	96	3	301	3	270	3	280	3	238	3	252	3	339	3	258	3	430	3	301	3	269
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas		45		32		101		32		96		77		84		113		88		144		101		87	
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA REUMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	0	0	0	0	198	3	0	0	238	3	213	3	208	3	0	0	185	3	3	3	267
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas		0		0		0		61		0		71		71		69		0		54		1		102	
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Hematología asignadas		0		1		0		0		0		0		10		0		0		16		0		0	
8. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	125	3	43	3	0	0	0	0	3	0	0	0	65	3	57	3	54	3	30	3	71
2. Numero total de citas de Dermatología asignadas		0		41		17		0		0		1		3		21		19		16		10		25	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	18	3	15	3	15	3	12	3	12	3	0	0	0
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas		0		0		0		0		6		6		5		5		4		4		0		0	
10. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	24	3	112	3	165	3	0	0	33	3	24	3	21	3	24	3	30	3	9	3	45
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas		0		8		37		54		0		11		8		7		8		10		3		15	
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito		33	3	30	3	3	3	3	3	18	3	24	3	24	3	0	0	18	3	27	3	12	3	6
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas		11		10		1		1		6		8		8		0		6		9		4		2	
12. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito		3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	3	0	0	0
2. Numero total de citas de Psicología asignadas		1		0		0		0		0		0		0		0		0		11		0		0	

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
212	0%	195	0%	195	0%	243	0%	189	0%	237	0%	326	0%	329	0%	289	0%	301	0%	271	0%	290	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																									
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	9	4%	11	5%	11	5%	7	2.9%	3	1.6%	6	2.5%	7	2.2%	8	2.4%	13	4.5%	9	3.0%	7	2.6%	4	1.4%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
212	4%	195	5%	195	5%	243	2.9%	189	1.6%	237	2.5%	326	2.2%	329	2.4%	289	4.5%	301	3.0%	271	2.6%	290	1.4%	0	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
212	0%	195	0%	195	0%	243	0%	189	0%	237	0%	326	0%	329	0%	289	0%	301	0%	271	0%	290	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																										
245	0%	203	0%	203	0%	257	0%	209	0%	254	0%	355	0%	358	0%	319	0%	319	0%	293	0%	340	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																										
245	0%	203	0%	203	0%	257	0%	209	0%	254	0%	355	0%	358	0%	319	0%	319	0%	293	0%	340	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares																										
212	0%	195	0%	195	0%	243	0%	189	0%	237	0%	326	0%	329	0%	289	0%	301	0%	271	0%	290	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS																										
798	0%	892	0%	1098	0%	1023	0%	1089	0%	1263	0%	1402	0%	1157	0%	1104	0%	1414	0%	1125	0%	1261	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1104	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																									
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa																										
632	0%	794	0%	940	0%	867	0%	944	0%	1108	0%	1203	0%	918	0%	895	0%	1192	0%	941	0%	1053	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión																										
228	0%	206	0%	265	0%	271	0%	301	0%	366	0%	348	0%	324	0%	320	0%	369	0%	270	0%	310	0%	0	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión																										
228	0%	206	0%	265	0%	271	0%	301	0%	366	0%	348	0%	324	0%	320	0%	369	0%	270	0%	310	0%	0	0%	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativa programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de incidentes, fallos en programación y fallos en atención)																									
	65	3	75	3	90	3	81	3	160	3	190	3	207	3	978	3	150	3	220	3	170	3	169	3	0	0%
# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente																										
21	3	25	3	30	3	27	3	57	3	63	3	65	3	324	3	50	3	70	3	56	3	55	3	0	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de infusión																										
228	0%	206	0%	265	0%	271	0%	301	0%	366	0%	348	0%	324	0%	320	0%	369	0%	270	0%	310	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																										
148	0%	132	0%	168	0%	169	0%	147	0%	201	0%	198	0%	191	0%	204	0%	214	0%	144	0%	170	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones																										
798	0%	892	0%	1098	0%	1023	0%	1089	0%	1263	0%	1402	0%	1157	0%	1104	0%	1414	0%	1125	0%	1261	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																									
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo																										
798	0%	892	0%	1098	0%	1023	0%	1089	0%	1263	0%	1402	0%	1157	0%	1104	0%	1414	0%	1125	0%	1261	0%	0	0%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																									
	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	0	0%
Número total de defunciones evaluadas																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	0	0%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	0	0%
Número total de defunciones evaluadas																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	0	0%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																									
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	0	0%
Número total de defunciones evaluadas																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	0	0%	

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibidos a través de su IPS?		60	100%	70	100%	63	98%	100	100%	58	100%	108	100%	88	100%	71	100%	101	99%	99	100%	113	100%	161	99%
	2. Total pacientes encuestados		60		70		64		100		58		108		88		71		102		99		113		162	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria la familia y amigos la IPS Especializada?		60	100%	70	100%	64	100%	94	94%	54	99%	92	85%	79	89%	66	92%	99	97%	58	98%	111	98%	158	98%
	2. Total pacientes encuestados		60		70		64		100		58		108		88		71		102		99		113		162	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes		0		0		1		1		0		2		0		0		2		0		2		1	
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		2428	0%	2688	0%	3072	0%	3304	0%	3487	0%	3328	0%	3531	0%	3630	0%	3340	0%	3158	0%	3006	0%	3733	0%
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1. Numero de quejas con las cuales se asignaron los correctivos requeridos antes de 15 días y se emitió respuesta al cliente o usuario		0	0%	0	0%	1	10%	1	100%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%	1	100%
	2. Numero total de quejas recibidas		0		0		1		1		0		2		0		0		2		0		2		1	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicito		490	3	635	3	470	3	749	3	908	3	701	3	876	3	1000	3	905	3	970	3	952	3	931	3
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas		164	3	212	3	157	3	252	3	311	3	235	3	292	3	330	3	301	3	236	3	311	3	332	3
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario lo solicito		351	3	601	3	586	3	576	3	496	3	621	3	474	3	359	3	360	3	623	3	641	3	679	3
	2. Numero total de citas de Reumatología asignadas		117	3	193	3	190	3	189	3	163	3	204	3	158	3	177	3	119	3	201	3	180	3	191	3
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	27	0	33	0	0	0	21	0
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	9	0	11	0	0	0	7	0
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0	0	0	0	0	0	214	3	0	0	121	3	112	3	100	3	66	3	187	3	187	3	176	3
	2. Numero total de citas de Dermatología asignadas		0	0	0	0	0	0	82	3	0	0	40	3	35	3	31	3	22	3	74	3	61	3	54	3
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicito		12	3	45	3	48	2	122	3	200	3	346	3	243	3	275	3	264	2.5	263	3	285	3	251	3
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas		4	3	15	3	21	2	64	3	94	3	113	3	81	3	89	3	102	3	86	3	98	3	80	3
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario lo solicito		226	3	252	3	175	3	176	3	195	3	225	3	186	3	305	3	300	3	305	3	298	3	385	3
	2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas		71	3	82	3	58	3	58	3	64	3	72	3	62	3	99	3	97	3	108	3	99	3	125	3
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicito		135	3	125	3	78	3	120	3	196	3	327	3.1	327	3.1	128	3	140	3.1	127	3.09	150	3	240	3.1
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas		46	3	41	3	27	3	39	3	65	3	105	3.1	109	3.1	42	3	45	3.1	41	3.09	50	3	78	3.1

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a la RAM detectados en atención domiciliaria																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
277	0%	322	0%	322	0%	289	0%	229	0%	344	0%	370	0%	373	0%	378	0%	368	0%	310	0%	376	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Variables																										
N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																										
33	11%	18	4%	16	4%	23	8%	31	14%	28	8%	25	7%	29	8%	20	5%	40	11%	42	14%	38	10%	0	0%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
277	0%	322	0%	322	0%	289	0%	229	0%	344	0%	370	0%	373	0%	378	0%	368	0%	310	0%	376	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos en atención domiciliaria																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																										
277	0%	322	0%	322	0%	289	0%	229	0%	344	0%	370	0%	373	0%	378	0%	368	0%	310	0%	376	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Faltas derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																										
365	0%	374	0%	374	0%	338	0%	257	0%	371	0%	394	0%	364	0%	413	0%	399	0%	345	0%	430	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																										
365	0%	374	0%	374	0%	338	0%	257	0%	371	0%	394	0%	364	0%	413	0%	399	0%	345	0%	430	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de atenciones domiciliares																										
277	0%	322	0%	322	0%	289	0%	229	0%	344	0%	370	0%	373	0%	378	0%	368	0%	310	0%	376	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de pacientes atendidos en IPS																										
3056	0%	3400	0%	3645	0%	3893	0%	3608	0%	3963	0%	4310	0%	4321	0%	4108	0%	3927	0%	4160	0%	4634	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que salían caldas en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de pacientes atendidos en consulta externa																										
2783	0%	3198	0%	3374	0%	3874	0%	3727	0%	3760	0%	4074	0%	4086	0%	3874	0%	3932	0%	3880	0%	4374	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de actividades en sala de infusión																										
498	0%	520	0%	563	0%	538	0%	553	0%	597	0%	723	0%	648	0%	837	0%	664	0%	757	0%	745	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Variables																										
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Variables																										
N° total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																										
3	0.60%	1	0%	1	0%	4	0%	3	0%	1	0%	4	0%	1	0%	3	0%	4	0%	1	0%	0	0%	0	0%	
Total de actividades en sala de infusión																										
498	0%	520	0%	563	0%	538	0%	553	0%	597	0%	723	0%	648	0%	837	0%	664	0%	757	0%	745	0%	0	0%	
Variables																										
Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo de programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes, sin contar fechas repetidas a favor número)																										
158	3	150	3	108	3	146	3	160	3	200	3	237	3	217	3	205	3	201	3	210	3	200	3	0	0	
# Total de pacientes ingresados en el auditor medio programación pendiente																										
52	3	49	3	35	3	47	3	52	3	66	3	79	3	71	3	66	3	63	3	69	3	65	3	0	0	
Variables																										
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos en sala de infusión																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de atenciones en sala de infusión																										
498	0%	520	0%	563	0%	538	0%	553	0%	597	0%	723	0%	648	0%	837	0%	664	0%	757	0%	745	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de Faltas derivadas de la aplicación del medicamento																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de infusiones de medicamentos intravenosa																										
284	0%	254	0%	310	0%	240	0%	258	0%	255	0%	329	0%	279	0%	364	0%	293	0%	364	0%	334	0%	0	0%	
Variables																										
Número total de defunciones ocurridas durante la atención																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de atenciones																										
3056	0%	3400	0%	3645	0%	3893	0%	3608	0%	3963	0%	4310	0%	4321	0%	4108	0%	3927	0%	4160	0%	4634	0%	0	0%	
Variables																										
Número de errores de medicación identificados en el periodo																										
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número de pacientes atendidos en el periodo																										
3056	0%	3400	0%	3645	0%	3893	0%	3608	0%	3963	0%	4310	0%	4321	0%	4108	0%	3927	0%	4160	0%	4634	0%	0	0%	
Variables																										
Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Número total de defunciones evaluadas																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Variables																										
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Número total de defunciones evaluadas																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Variables																										
Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Número total de defunciones evaluadas																										
NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	

IPS ESPECIALIZADA NEIVA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido en el IPS?																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.Total pacientes encuestados	Variables																									
	2.Total pacientes encuestados																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.Total pacientes encuestados	Variables																									
	2.Total pacientes encuestados																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	Variables																									
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
	130		85		84		96		98		94		161		124		112		108		0		0		193	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Numero total de quejas recibidas	Variables																									
	2. Numero total de quejas recibidas																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicita																									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	Variables																									
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicita																									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30
2. Numero total de citas de Hematología asignadas	Variables																									
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
	0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		1	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEZIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicita																									
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0	60	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	Variables																									
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
	0		0		0		0		0		0		3		30		0		4		15		0		0	
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicita																									
	60	15	14	14	40	12	0	75	15	40	12	39	13	60	15	40	42	14	56	14	60	30	14	14	60	30
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas	Variables																									
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
	4		1		4		0		5		4		3		13		4		5		9		3		4	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicita																									
	0	0	39	13	0	0	0	0	0	0	0	36	9	88	11	126	14	34	12	112	14	140	30	140	30	
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	Variables																									
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
	0		3		0		0		0		0		4		8		9		2		8		48		48	
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicita																									
	84	14	60	15	15	60	3	39	13	30	13	48	12	52	13	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Psicología asignadas	Variables																									
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
	6		4		1		20		3		3		4		4		4		1		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	1. Numero de usuarios que respondieron favorablemente a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que le recibio a traves de su IPS?																							
	175	99%	80	100%	152	100%	103	99%	82	100%	148	100%	122	100%	172	99%	190	100%	148	100%	132	100%	126	100%
	2. Total pacientes encuestados																							
	176		80		152		104		82		148		122		173		190		148		132		126	
2. RECOMENDACION IPS	Variables																							
	1. Numero de usuarios que respondieron favorablemente a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a la familia y amigos la IPS Especializada?																							
	176	100%	80	100%	151	99%	104	100%	82	100%	145	97%	121	99%	172	99%	189	99%	148	100%	132	100%	126	100%
	2. Total pacientes encuestados																							
	176		80		152		104		82		148		122		173		190		148		132		126	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																							
	1	0%	2	0%	3	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	2	0%	0	0%	1	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	1631		1552		1901		1644		1624		2074		2043		1956		2099		1888		1948		2054	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron las correctivas requeridas antes de 15 dias y se entro respuesta al cliente o usuario																							
	1	100%	0	0%	2	100%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	4	100%	2	100%	0	0%	1	100%
	2. Numero total de quejas recibidas																							
	1		0		2		1		0		0		0		4		4		2		0		1	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	245	3	206	3	208	3	189	3	165	3	220	3	258	3	256	3	351	3	230	3	341	3	358	3
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	83		69		71		65		55		74		88		88		117		78		116		122	
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	693	3	725	3	1078	3	928	3	830	3	1048	3	1125	3	995	3	923	3	965	3	1	0	925	3
	2. Numero total de citas de Reumatologia asignadas																							
	232		239		339		304		276		348		375		327		307		313		278		285	
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE HEMATOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	431	3	518	3	469	3	296	3	551	3	570	3	346	3	245	3	266	3	270	3	200	3	352	3
	2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																							
	142		162		149		97		182		176		115		81		86		88		94		119	
8. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE DERMATOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	30	3	135	3	156	3	34	3	75	3	213	3	34	3	124	3	145	3	145	3	138	3
	2. Numero total de citas de Dermatologia asignadas																							
	0		10		45		69		10		28		69		10		42		54		58		52	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE ORTOPEDA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	0	0	0	0	24	0	27	0	27	0	70	0	53	0	60	0	37	0	96	0	69	0	66	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	0		0		8		9		9		23		11		20		12		31		28		24	
10. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE NUTRICION	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	40	3.3	12	3	56	3.1	15	3	49	3	0	0	6	3	0	0	3	3	3	3	6	3	0	0
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																							
	12		4		18		5		16		0		2		0		1		1		2		0	
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE TERAPIA FISICA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																							
	1		0		0		0		0		0		0		0		0		6		0		0	
12. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE PSICOLOGIA	Variables																							
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																							
	25	3.1	30	3	33	3	24	3	30	3	0	0	3	3	30	3	12	3	49	3	24	3	42	3
	2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																							
	8		10		11		8		10		0		1		10		4		13		8		14	

IPS ESPECIALIZADA POPAYAN

	Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%	0	0%
	2. Total pacientes encuestados	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		7		0	
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%	0	0%
	2. Total pacientes encuestados	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		7		0	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	0	0%	1	0%	0	0%	5	2%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	303		311		0		290		326		326		585		696		864		522		457		546	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Sumatoria de quejas con las cuales se adoptaron las correctivas requeridas antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	0	0%	1	100%	4	100%	5	100%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
	2. Numero total de quejas recibidas	0		1		4		5		0		1		2		0		1		0		1		0	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	3	204	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	0		0		0		0		0	4	3	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3
6. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA REUMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario lo solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	3	9	3	0	0	27	3	54	3.0	0	0.0	57	3.0	
	2. Numero total de citas de Reumatología asignadas	0		0		0		0		0	11	3	3	0	0	9	18	0	0	0	0	0	19	0	
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas	0		0		0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicito	0	0	22	3	24	3	0	0	21	3	21	3	0	0	18	3	24	3	21	3	18	3	12	3
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas	0		7	8	8	0	0	0	7	7	0	0	6	8	8	7	7	8	7	6	6	4	4	3
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario lo solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	27	3	36	3	0	0	60	3	15	3	27	3	35	3	50	3
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas	0		0		0		0		9	12	0	0	0	18	5	9	3	12	10	10	3	10	3	3

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																								
	94	100%	75	87%	98	96%	102	97%	78	97%	44	95%	34	92%	30	93%	3	100%	64	100%	45	92%	73	95%	
2.Total pacientes encuestados																									
94		77		60		105		78		46		37		32		3		64		49		77			
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos a la IPS Especializada?																								
	94	100%	73	94%	59	86%	101	96%	76	97%	45	97%	27	73%	25	78%	3	100%	56	88%	35	71%	64	83%	
2.Total pacientes encuestados																									
94		77		60		105		78		46		37		32		3		64		49		77			
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	5	0%	4	0%	6	0%	7	0%	1	0%	7	0%	6	0%	10	0%	7	0%	2	0%	3	0%	8	0%	
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
4540		4712		6115		5836		5577		6091		6333		6023		5927		5596		5404		5510			
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan las correctivas requeridas antes de 15 dias y se envia respuesta al cliente o usuario																								
	5	100%	4	100%	6	100%	7	100%	1	100%	7	100%	6	100%	10	100%	7	100%	2	100%	3	100%	8	100%	
2. Numero total de quejas recibidas																									
5		4		6		7		1		7		6		10		7		2		3		8			
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	795	3	860	3	1457	3	1120	3	1726	3	1760	3	1284	3	1799	3	2212	3	2369	3	1996	3	1580	3	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
265		321		497		384		579		588		428		571		708		777		645		563			
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	301	3.1	540	3	600	3	659	3	495	3	321	3	345	3	500	3	669	3	275	3	210	3	210	3	
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
96		173		203		217		162		104		115		155		184		89		76		73			
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	36	3	43	3	150	3	33	3	39	3	42	3	36	3	36	3	27	3	45	3	35	3	42	3	
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
12		14		15		11		13		14		12		12		9		15		12		14			
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS GENETICA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Genética y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	132	3	135	3	135	3	143	3	149	3	154	3	206	3	215	3	135	3	0	3	0	3	0	3	
2. Numero total de citas de Genética asignadas																									
43		45		44		56		51		58		118		80		45		0		0		0			
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA FAMILIAR	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina Familiar y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	460	3	85	3.1	587	3	485	3	452	3	601	3	604	3	598	3	315	3	45	3	0	3	145	3	
2. Numero total de citas de Medicina Familiar asignadas																									
164		27		184		194		175		234		236		223		104		16		0		55			
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	18	3	245	3	157	3	165	3	432	3	198	3	170	3	310	3	321	3	389	3	187	3	
2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																									
0		8		98		60		63		168		74		63		105		118		152		70			
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	3	24	3	21	3	0	3	0	3	0	3	
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
0		0		0		0		0		0		5		8		7		0		0		0			
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE FISIATRIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	0	0	36	3	90	3	53	3	89	3	36	3	80	3	55	3	59	3	37	3	0	3	
2. Numero total de citas de Fisiatría asignadas																									
0		0		12		30		11		29		12		24		18		29		13		0			
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	9	3	25	3	145	3	206	3	81	3	3	3	60	3	60	3	18	3	21	3	55	3	61	3	
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
3		8		48		68		27		1		20		18		6		7		19		21			
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	33	0	76	3	69	3	40	3	104	3	30	3	42	3	49	3	54	3.1	40	3	60	3	89	3	
2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas																									
11		25		20		13		34		10		14		29		17		13		20		31			
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	325	3.1	415	4	321	3	351	3	267	3	251	3	279	3	265	3	264	3	295	3.1	230	3	185	3	
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
104		95		107		117		84		81		95		88		87		94		83		62			

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
538		580		580		864		645		770		878		899		907		968		813		1041				
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																									
	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	0	0%	44	7%	44	7%	45	5%	32	4%	48	6%	54	6%	42	5%	48	5%	70	7%	89	9%	83	8%	83	8%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
538		580		580		864		645		770		878		899		907		968		813		1041				
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																										
538		580		580		864		645		770		878		899		907		968		813		1041				
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																										
638		713		713		993		784		858		958		977		987		1072		904		1209				
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																										
638		713		713		993		784		858		958		977		987		1072		904		1209				
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares																										
538		580		580		864		645		770		878		899		907		968		813		1041				
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS																										
5305		5585		6801		6298		6164		6603		7181		6698		6525		6597		5981		6285				
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
TASA DE CABA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																									
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caída en el periodo																									
	0	0%	5314	97%	6517	97%	5900	97%	5696	97%	6164	97%	6677	97%	6244	97%	6156	97%	5996	97%	5521	97%	5827	97%		
Total de pacientes atendidos en consulta externa																										
5082		5314		6517		5900		5696		6164		6677		6244		6156		5996		5521		5827				
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión																										
1364		1489		1646		1388		1475		1510		1627		1563		1640		1746		1504		1514				
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																										
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	N° total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																									
	3	0%	0	0%	0	0%	3	0%	1	1%	4	2%	2	1%	1	0%	3	1%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión																										
1364		1489		1646		1388		1475		1510		1627		1563		1640		1746		1504		1514				
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Suma total de los transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente (CPA) y fecha llamado telefónico (sumo de notificación-aceptación-efectuación-entrega-fecha control farmacéutico)																									
	531		532		752		519		691		691		726		629		830		890		781		589			
# Total de pacientes ingresados en el auditor medio programación pendiente																										
174		175		240		170		203		228		242		262		280		286		266		192				
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en sala de infusión																									
	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	1%	1	1%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	1%		
Total de atenciones en sala de infusión																										
1364		1489		1646		1388		1475		1510		1627		1563		1640		1746		1504		1514				
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosa																										
875		996		1074		817		964		973		1071		967		1027		1122		951		978				
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones																										
5305		5585		6801		6298		6164		6603		7181		6698		6525		6597		5981		6285				
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo																										
5305		5585		6801		6298		6164		6603		7181		6698		6525		6597		5981		6285				
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																									
	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																										
NA		4		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		NA		
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																										
NA		5		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		NA		
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIENESTAR EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bienestar																									
	NA	NA	6	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de funcionarios evaluados																										
NA		6		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		NA		

IPS ESPECIALIZADA SANTA MARTA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
91	1	1	1	1	184	0%	87	0%	126	0%	188	0%	165	0%	152	0%	149	0%	160	0%	168	0%	168	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de Farmacovigilancia																								
	5	0%	0	0%	5	2	1.00%	3	3.40%	1	0.77%	1	0.53%	1	0.61%	1	0.66%	1	0.67%	1	0.63%	1	0.60%	1	0.60%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
91	1	1	1	184	0%	87	0%	126	0%	188	0%	165	0%	152	0%	149	0%	160	0%	168	0%	168	0%	168	0%
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
91	1	1	1	184	0%	87	0%	126	0%	188	0%	165	0%	152	0%	149	0%	160	0%	168	0%	168	0%	168	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
97	1	1	1	217	0%	196	0%	171	0%	217	0%	181	0%	171	0%	182	0%	185	0%	191	0%	191	0%	191	0%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
97	1	1	1	217	0%	196	0%	171	0%	217	0%	181	0%	171	0%	182	0%	185	0%	191	0%	191	0%	191	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares																									
91	1	1	1	184	0%	87	0%	126	0%	188	0%	165	0%	152	0%	149	0%	160	0%	168	0%	168	0%	168	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA
Número total de defunciones evaluadas																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a guía de lavado de manos																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA
Número total de defunciones evaluadas																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA
Número total de defunciones evaluadas																									
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA

IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																						
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																						
	47	0%	60	0%	60	0%	79	0%	94	0%	76	0%	100	0%	101	0%	103	0%	102	0%	95	0%	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																							
Variables																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Variables																							
N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																							
4	8%	5	8%	5	8%	1	1,27%	5	5,32%	7	8,21%	5	5,00%	8	7,92%	5	5%	7	7%	0	0%	0%	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																							
47	8%	60	8%	60	8%	79	10,27%	94	12,52%	76	10,21%	100	13,00%	101	13,02%	103	13,05%	102	13,07%	95	12,95%	0%	0%
Variables																							
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos en atención domiciliaria																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																							
47	0%	60	0%	60	0%	79	0%	94	0%	76	0%	100	0%	101	0%	103	0%	102	0%	95	0%	0%	0%
Variables																							
Número total de Faltas derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																							
52	63	63	63	91	107	97	103	117	120	114	126												
Variables																							
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																							
52	63	63	63	91	107	97	103	117	120	114	126												
Variables																							
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares																							
47	60	60	60	79	94	76	100	101	103	102	95												
Variables																							
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares																							
47	60	60	60	79	94	76	100	101	103	102	95												
Variables																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS																							
1007	854	1206	645	907	899	834	715	1037	1229	1368													
Variables																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Variables																							
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa																							
987	626	1168	588	833	837	758	636	967	1153	1265													
Variables																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión																							
153	147	181	143	147	187	250	188	192	205	186													
Variables																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Variables																							
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Variables																							
N° total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica																							
0	0%	0	0%	2	0	4	1	2	0	2	0												
Total de actividades en sala de infusión																							
153	147	181	143	147	187	250	188	192	205	186													
Variables																							
Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de todos los pacientes en los que se aplicó el medicamento)																							
40	3	18	65	36	36	69	138	78	66	69	65												
# Total de pacientes ingresados en el auditor modo programación pendiente																							
15	6	21	12	12	22	46	25	22	23	23	3												
Variables																							
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos en sala de infusión																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de infusión																							
153	147	181	143	147	187	250	188	192	205	186													
Variables																							
Número total de Faltas derivadas de la aplicación del medicamento																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosa																							
55	62	77	51	49	63	120	78	82	88	45													
Variables																							
Número total de defunciones ocurridas durante la atención																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones																							
987	654	1168	588	833	837	758	636	967	1153	1265													
Variables																							
Número de errores de medicación identificados en el periodo																							
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo																							
1007	626	1206	645	907	899	834	715	1037	1229	1368													
Variables																							
Número de funcionarios con adherencia a (procedimiento de consentimiento informado)																							
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%
Número total de defunciones evaluadas																							
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	100%
Variables																							
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																							
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	100%
Número total de defunciones evaluadas																							
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	100%
Variables																							
Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																							
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	100%
Número total de defunciones evaluadas																							
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	100%

IPS ESPECIALIZADA PLAZA CLARO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibida a través de la IPS?																								
	81	98%	58	100%	52	98%	5	100%	34	100%	52	99%	100	99%	196	98%	359	99%	315	98%	199	100%	230	98%	230
2.Total pacientes encuestados																									
82		58		53		5		34		53		101		200		358		322		199		234		234	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria la farmacia y amigos la IPS Especializada?																								
	81	98%	58	100%	52	98%	5	100%	34	100%	52	99%	100	99%	196	98%	359	99%	315	98%	199	100%	230	98%	230
2.Total pacientes encuestados																									
82		58		53		5		34		53		101		200		358		322		199		234		234	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	1	0%	0	0%	24	0.13%	19	0.17%	10	0%	3	0.04%	9	0.04%	13	0.23%	8	0.15%	0	0%	5	0%	0	0%	0
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
3058		3058		19104		11403		19327		7419		5952		5723		6346		6480		5493		6505		6505	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptaron las correcciones requeridas dentro de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario																								
	1	100%	0	0%	24	100%	19	100%	10	100%	3	100%	9	100%	13	100%	8	100%	0	0%	5	100%	0	0%	0
2.Numero total de quejas recibidas																									
1		0		24		19		10		3		9		13		8		0		5		0		0	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	385	3	728	3	959	3	3025	3	3622	3	4383	3	5196	3	5025	3	6566	3	4200	3	5035	3	4456	3	4456
2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
128		255		2372		1217		1241		1469		1732		1671		1428		1432		1669		1523		1523	
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	676	4	546	3	3988	3	3243	3	2715	3	3015	3	3256	3	3528	3	4246	3	3257	3	3255	3	2659	3	2659
2.Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
152		171		1222		1054		889		1003		1085		1154		1256		1075		1123		888		888	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	243	3.1	275	3	9	3	6	3	3	3	6	3	210	3	321	3	305	3	322	3.1	278	3	277	3	277
2.Numero total de citas de Hematología asignadas																									
77		86		3		2		1		2		70		107		116		104		97		97		97	
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	246	3	42	3	128	3	85	3	180	3	210	3	105	3	194	3	200	3	323	3	185	3	115	3	115
2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
20		14		42		28		58		69		35		63		65		76		63		52		52	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatria y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	59	3.2	42	3	719	3	501	3	631	3	640	3	633	3	600	3	672	3	663	3	565	3	620	3	620
2.Numero total de citas de Fisiatria asignadas																									
18		14		226		157		206		196		211		200		199		177		191		210		210	
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	79	3.1	69	3	1265	3	1091	3	1549	3	1317	3	1437	3	1225	3	1500	3	1286	3.1	1356	3	968	3	968
2.Numero total de citas de Nutricion asignadas																									
25		23		414		344		507		435		479		400		500		402		476		344		344	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	221	3.2	102	3.0	521	3.1	410	3.1	569	3.0	765	3.0	774	3.0	769	3.0	815	3.0	745	3.0	700	3.0	765	3.0	765
2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
87		34		164		132		185		254		256		256		263		247		234		258		258	
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	54	3.1	61	3	1809	3.1	1657	3.1	206	3.1	1099	3.2	2040	3	1933	3	2059	3	1956	3.1	1356	3	1416	3	1416
2.Numero total de citas de Psicología asignadas																									
17		20		573		533		316		336		680		641		672		619		478		364		364	
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PEDIATRIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Pediatría y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0.3	24	0	9	0.01	45	3	43	3	40	3	21	3	21
2.Numero total de citas de Psicología asignadas																									
1		1		0		0		0		10		24		16		15		14		13		7		7	
14.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	53	2	80	2	0	0	289	2	324	3	376	2	240	3	400	2	230	2	89	1	527	3	422	2.87	422
2.Numero total de citas de Dermatología asignadas																									
21		40		153		108		192		81		222		134		101		176		147		147		147	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICINA INTERNA	Variables																								
	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina Interna y la fecha en la cual el usuario la solicito																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	1	89	2	79	2	95	2	95	2	95
2.Numero total de citas asignadas de medicina interna																									
0		0		0		0		0		0		0		35		34		41		39		48		48	

IPS ESPECIALIZADA PLAZA CLARO

		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	567	234	679	346	790	690	836	389	267	1078	629	765
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	0	0%	10	2%	56	16%	125	18%	115	14%	22	6%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	567	234	679	346	790	690	836	389	267	1078	629	765
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	567	234	679	346	790	690	836	389	267	1078	629	765
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	567	234	679	346	790	690	836	389	267	1078	629	765
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	567	234	679	346	790	690	836	389	267	1078	629	765
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares	567	234	679	346	790	690	836	389	267	1078	629	765
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	2	0%	2	0%	1	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	2419	4000	41000	35000	23000	35107	38912	37378	36655	38857	35623	39570
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	100%	0	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%
TASA DE CÁIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	2419	4000	41000	35000	23000	35107	38912	37378	36655	38857	35623	39570
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión	698	732	3228	2076	1465	2208	2475	2598	2098	2829	2478	2504
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica	15	0,02%	9	0,01%	8	0%	6	11	12	26	10	9
	Total de actividades en sala de infusión	698	732	3228	2076	1465	2208	2475	2598	2098	2829	2478	2504
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha finalización (suma de todos los pacientes, día entre fecha registro y fecha primer llamado)	2094	3	2098	3	1266	3	846	3	1286	3	1060	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente	698	732	3228	2076	1465	2208	2475	2598	2098	2829	2478	2504
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	4%	1	1%
	Total de atenciones en sala de infusión	698	732	3228	2076	1465	2208	2475	2598	2098	2829	2478	2504
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	567	598	1511	1388	1465	1375	1472	1542	1628	1751	1532	1510
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	2419	4000	41000	35000	23000	35107	38912	37378	36655	38857	35623	39570
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número de errores de medicación identificados en el periodo	1	0,01%	10	0,24%	0	0%	0	0%	2	0%	1	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	2419	4000	41000	35000	23000	35107	38912	37378	36655	38857	35623	39570
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado	NA	NA	NA	NA	NA	NA	11	100%	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	NA	NA	NA	11	100%	NA	NA	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIENESTAR	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	1 Número Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Postcarga	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	NA	NA
	Número total de defunciones evaluadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	NA	NA
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	NA	NA
	Número total de funcionarios evaluados	NA	NA	NA	NA	NA	NA	16	100%	NA	NA	NA	NA

IPS ESPECIALIZADA ARMENIA

Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador						
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																														
Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%				
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	155		172		172		207		134		173		215		217		222		265		344		374		0	0%				
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																														
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentosos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total eventos adversos diferentes a medicamentosos presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA																														
Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	4	3%	4	2%	4	2%	1	0.48%	3	2.24%	1	0.48%	3	1.40%	3	1.38%	5	2.25%	7	2.64%	3	0.87%	5	1.34%	0	0%	0	0%		
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	115		172		172		207		134		173		215		217		222		265		344		374		0	0%	0	0%		
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																														
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	115		172		172		207		134		173		215		217		222		265		344		374		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																														
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar	163		181		181		231		144		187		227		228		252		275		377		401		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																														
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de aplicaciones en atención domiciliar	163		181		181		231		144		187		227		228		252		275		377		401		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA																														
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones domiciliares	115		172		172		207		134		173		215		217		222		265		344		374		0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS																														
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en IPS	350		456		543		533		455		400		454		579		603		590		787		845		0	0%	0	0%	0	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS																														
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA																														
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de pacientes atendidos en consulta externa	321		364		453		441		408		351		382		475		458		474		631		657		0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN																														
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión	188		199		238		195		228		205		208		251		252		213		192		193		0	0%	0	0%	0	0%
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN																														
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN																														
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN																														
Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacéutica	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	1%	1	0%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de actividades en sala de infusión	188		199		238		195		228		205		208		251		252		213		192		193		0	0%	0	0%	0	0%
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN																														
Sumo total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de eventos pendientes , plan de trabajo pendiente y factores externos)	27	3	24	3	19	3.1	73	3	60	3	75	3.1	40	3	52	3	80	3	99	3	48	3	50	3	0	0%	0	0%	0	0%
# Total de pacientes ingresados en el auditor medio programación pendiente	9		8		6		24		20		24		13		17		21		33		16		17		0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN																														
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total de atenciones en sala de infusión	188		199		238		195		228		205		208		251		252		213		192		193		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE FLEBITIS																														
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	121		124		153		102		131		113		122		144		148		97		92		83		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN																														
Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de atenciones	350		456		543		533		455		400		454		579		603		590		787		845		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN																														
Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de pacientes atendidos en el periodo	350		456		543		533		455		400		454		579		603		590		787		845		0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO																														
Número de funcionarios con adherencia a i procedimiento de consentimiento informado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS																														
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD																														
Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de funcionarios evaluados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0%	0	0%	0	0%

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variable																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que recibió a través de su IPS?																								
	74	97%	94	100%	54	100%	106	100%	58	96%	99	99%	102	100%	107	100%	143	98%	112	98%	99	100%	77	100%	
2. Total pacientes encuestados																									
76		94		54		106		60		100		102		107		145		114		99		77			
2.RECOMENDACION IPS	Variable																								
	1. Numero de usuarios que expresaron definitivamente el o probablemente sí de la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	71	93%	92	97%	54	100%	103	97%	55	91%	93	93%	100	96%	105	98%	138	96%	106	96%	86	97%	71	92%	
2. Total pacientes encuestados																									
76		94		54		106		60		100		102		107		145		114		99		77			
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variable																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	1	0.000%	4	0.002%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.001%	1	0.000%	1	0.00%	0	0%	1	0.000%	1	0.00%	3	0.15%	2	0.10%	
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
1447		1745		1623		1690		1491		1501		1652		1847		1918		2121		2062		2090			
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variable																								
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan las correctivas requeridas antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario																								
	1	100%	4	100%	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	3	100%	2	100%	
2. Numero total de quejas recibidas																									
1		4		0		0		2		1		1		0		1		1		3		2			
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	556	3	597	3	292	3	451	3	355	3	226	3	360	3	420	3	385	3	550	3	540	3	524	3	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
183		214		96		150		118		74		120		140		127		183		181		183			
6.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	36	3	0	0	0	12	0	12	3	0	0		
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
0		0		3		0		0		0		12		0		0		4		4		0			
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	24	3	24	3	0	0	0	18	0	0	0	0	0		
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
0		0		1		0		0		8		8		0		0		6		0		0			
8.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	76	3.1	53	3	96	3	265	3	49	3	60	3	42	3	30	3	24	0	36	3	36	3	36	3	
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
24		17		31		88		16		20		14		10		8		0		12		12			
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	69	3	0	0	33	3	0	0	0	0	36	3	24	3	0	0	10	3	40	3	3	3	6	3	
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
23		0		11		0		0		12		8		0		10		13		3		2			
10.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	24	3	15	3	19	3.1	12	3	5	3	24	3	27	3	3	3	24	3	25	3.1	16	3	50	3	
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
8		5		6		4		2		8		9		1		8		8		5		10			
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS REUMATOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	180	2	278	3	280	2	350	3	134	3	258	2	200	2	350	2	280	2	400	2	269	2	337	2	
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
82		102		127		133		46		118		104		179		141		214		139		169			
12.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DERMATOLOGIA	Variable																								
	1. Sumatoria de la diferencia de días calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Dermatología y la fecha en la cual el usuario la solicita																								
	0	0	95	2	76	2	220	3	145	3	90	3	0	0	80	2	0	0	80	2	0	0	0	0	
2. Numero total de citas de Dermatología asignadas																									
0		40		48		75		51		34		0		34		0		30		0		0			

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	81	98%	58	100%	66	100%	77	100%	9	90%	78	98%	71	100%	73	98%	122	95%	79	95%	112	97%	56	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
82	98%	58	100%	66	100%	77	100%	10	90%	79	98%	71	100%	74	98%	129	95%	83	95%	115	97%	56	100%	
Variables																								
81	98%	58	100%	65	98%	77	100%	9	90%	78	98%	71	100%	71	95%	123	95%	80	95%	110	96%	58	100%	
2.Total pacientes encuestados																								
82	98%	58	100%	66	98%	77	100%	10	90%	79	98%	71	100%	74	95%	129	95%	83	95%	115	96%	56	100%	
Variables																								
1	0%	0	0%	2	0%	2	0.70%	1	4	2	0%	2	0%	4	0%	4	0%	8	0.20%	3	0.08%	1	0.02%	
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																								
3058	0%	3058	0%	4560	0%	2836	0.70%	2369	3583	4331	0%	4503	0%	5206	0%	4054	0%	3594	0.20%	4441	0.08%	4441	0.02%	
Variables																								
1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	1	100%	4	100%	2	100%	0	0%	4	100%	8	100%	3	100%	1	100%	
2.Numero total de quejas recibidas																								
0	0%	0	0%	2	100%	2	100%	1	100%	4	100%	2	100%	0	0%	4	100%	8	100%	3	100%	1	100%	
Variables																								
385	3	750	3	751	3	750	3	265	3	600	3	580	3	620	3	635	3	700	3	641	3	491	3	
2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																								
128	255	252	251	91	281	194	206	287	240	214	173													
Variables																								
476	4	545	3	531	3	576	3	602	3	660	3	418	3	390	3	441	3	445	3	446	3	390	3	
2.Numero total de citas de Reumatología asignadas																								
150	4	171	3	172	3	190	3	167	3	220	3	132	3	123	3	145	3	148	3	149	3	126	3	
Variables																								
0	0	60	3	76	3	0	0	0	0	91	3	655	3	63	3	78	3	51	3	73	3	0	0	
2.Numero total de citas de Dermatología asignadas																								
0	0	20	3	25	3	0	0	0	0	30	3	198	3	19	3	28	3	15	3	27	3	0	0	
Variables																								
246	3.1	275	3	260	3	305	3	247	3	316	3	218	3	159	3	224	3.1	170	3	166	3	155	3	
2.Numero total de citas de Hematología asignadas																								
77	3.1	86	3	84	3	99	3	82	3	104	3	72	3	52	3	72	3.1	55	3	57	3	54	3	
Variables																								
246	3	42	3	0	0	50	3	60	3	56	3	75	3	42	3	51	3	76	3	120	3	75	3	
2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																								
20	3	14	3	0	0	15	3	20	3	18	3	25	3	14	3	17	3	25	3	38	3	25	3	
Variables																								
59	3.2	42	3	36	3	52	3	57	3	56	3	72	3	42	3	30	3	52	3	45	3	55	3	
2.Numero total de citas de Fisiatría asignadas																								
18	3.2	14	3	12	3	17	3	19	3	18	3	24	3	14	3	10	3	17	3	15	3	18	3	
Variables																								
79	3.1	69	3	70	3	73	3	60	3	45	3	93	3	81	3	24	3	54	3	42	3	65	3	
2.Numero total de citas de Nutrición asignadas																								
25	3.1	23	3	26	3	24	3	20	3	15	3	31	3	27	3	8	3	18	3	14	3	22	3	
Variables																								
221	3.2	102	3	86	3	109	3	145	3	130	3	145	3	119	3	120	3	135	3	120	3	140	3	
2.Numero total de citas de Terapia Física asignadas																								
67	3.2	34	3	22	3	36	3	48	3	41	3	46	3	39	3	39	3	44	3	41	3	48	3	
Variables																								
54	3.1	61	3	36	3	60	3	60	3	30	3	102	3	30	3	60	3	49	3	49	3	38	3	
2.Numero total de citas de Psicología asignadas																								
17	3.1	20	3	12	3	20	3	20	3	13	3	34	3	10	3	20	3	16	3	16	3	12	3	

